

Felhívjuk figyelmed, hogy futárrendelés esetén a szállítási díj (bruttó 4000 HUF) minden esetben felszámolásra kerül.

Amennyiben a készülék a bevizsgálás alapján hibátlan, azaz szoftveres probléma okozza a meghibásodást, akkor bevizsgálási díjat számolunk fel, ami magában foglalja a szoftver tiszta újratelepítését.

A szállításhoz a termék szállításra megfelelő, biztonságos csomagolását minden esetben a feladó köteles biztosítani, azaz szervizbe érkezéskor a megrendelő, aki az időpontot foglalta, visszaszállításkor pedig a szerviz.

A készülék javításának feltétele, hogy a leadott készülékeken a legfrissebb szoftver legyen telepítve. Amennyiben nem járulsz hozzá a szoftverfrissítéshez, a készüléket nem áll módunkban szervizelni.

A készüléken található kijelővédő fóliáért, matricákért szervizünk felelősséget nem vállal, a szervizelés megkezdéséhez szükséges ezek eltávolítása, mert a gyártó diagnosztikai eszközei csupasz készülékekre kalibráltak.

Térítés köteles javítás esetén, amennyiben az árajánlatot nem fogadod el és így javítás nem történik, minden esetben bevizsgálási díj kerül kiszámlázásra a szállítási díjon felül.

Általános szerviz információk: <http://szerviz.istyle.hu>

Az iSTYLE nem vállal felelősséget a készüléken tárolt adatokért – kérjük, hogy a termék javításra történő **leadását megelőzően gondoskodj adataid menteséről!**

A terméknek a kijavítással/kicseréléssel érintett részére a jótállási idő/a kellékszavatosság / a korlátozott jótállás a jogszabályoknak és a gyártói szabályozásnak megfelelően alakul.

Az Apple a szerződött szervizpartnereit arra kötelezi, hogy a kiszertelt rossz alkatrészeket visszaküldjék, ezek helyett biztosít a feltüntetett árain cseredarabot, így **a kiszertelt alkatrészeket szervizünk nem tudja utólagos kérés alapján visszaadni**. Amennyiben igényt tartanál a kiszertelt alkatrésze, úgy ezen kérésed feltétlen rögzítsd a hibaleírás rovatban, mert így a gyártó magasabb áron biztosítja a cserealkatrészt és kizárólag az ezen áron rendelt cserealkatrész esetében van lehetőség az eredeti alkatrész megtartására.

Mint megrendelő, a foglalás rögzítésével hozzájárulsz, hogy a foglaláskor rögzített, illetve a foglaláshoz mellékelt dokumentumokon (pl. számla) található adatoknak a bejelentett jótállási/kellékszavatossági/termékszavatossági igény érvényesítése körében szükséges kezeléséhez valamint tudomásul veszed, hogy az igény érvényesítése körében szükséges lehet a rögzített adataid továbbítása, így az adatok továbbításához - ideértve az adatok esetleges külföldre történő továbbítását is - hozzájárulsz. Megrendelőként hozzájárulásod adod, hogy az összes személyes adat és diagnosztikai eredmény továbbításra kerülhet az Apple Distribution International (Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ireland) részére a javítás/csere igénybevételéhez.

Jótállási igény: a Ptk. szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az eladott ingó dolog hibája miatt a fogyasztó által érvényesített jótállási igény.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Amennyiben a termék a Ptk. szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében került eladásra, és Ön a jótállási igénye érvényesítésekor bemutatja a terméket értékesítő vállalkozás (a továbbiakban: eladó) által a termékkel együtt átadott jótállási jegyet, vagy – a jótállási jegy rendelkezésre bocsátásának elmaradása esetén – a termék ellenértékének megfizetését igazoló számlát vagy nyugtát, úgy igénye a 151/2003.(IX.22.) Korm.rendelet alapján biztosított fogyasztói jótállás keretében kerülhet intézésre. A fogyasztó javítás iránti jótállási igényét a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti, az egyéb jótállási/kellékszavatossági igények érvényesítésére pedig a termék eladójánál van lehetőség.

Az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004.(VIII.27.) Korm.rendelet értelmében fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében megrendelt javító-karbantartó szolgáltatások (a továbbiakban: szolgáltatás) esetében, amennyiben a szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és az anyagköltséget is magában foglaló díja a húszszer forintot meghaladja, a szolgáltatást nyújtó vállalkozást e rendelet szabályai szerint jótállási kötelezettség terheli.

Amennyiben Ön a terméket a Ptk. szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében vásárolta, úgy a vásárlás (teljesítés) időpontjától számított 2 (két) éves elévülési idő alatt a Ptk. szerinti kellékszavatossági igényt érvényesítheti a termék eladójával szemben.

Kellékszavatossági jogokat az a jogosult is érvényesíthet az eladott termék hibája miatt, aki nem minősül a Ptk. szerint fogyasztónak, azonban ebben az esetben nem kell az NGM rendeletben foglaltakat alkalmazni. Amennyiben Ön a terméket nem a Ptk. szerinti fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében vásárolta (tehát nem minősül fogyasztónak), úgy a vásárlás (teljesítés) időpontjától számított 1 (egy) éves elévülési idő alatt érvényesíthet a Ptk. szerinti kellékszavatossági igényt a termék eladójával szemben.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A fogyasztó a csereigényt a termék eladójával szemben érvényesítheti, azonban ez szervizünkben nem lehetséges, csak a vásárlás helyén.

Amennyiben Ön fogyasztónak minősül és a termék gyártójával szemben kíván a Ptk. alapján termékszavatossági igényt érvényesíteni, úgy ezt megteheti közvetlenül a gyártó felé. Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója. Apple termék esetén gyártó az Apple regionális képviselője: Apple Distribution International (Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Ireland), magyarországi forgalmazó: Apcom Hungary Kft. (1031 Budapest, Záhony u. 7. C. ép.) A jelen jegyzőkönyvben bejelentett termékszavatossági igényt az iSTYLE továbbítja a gyártó részére. Kérjük, hogy kifejezetten jelezze, amennyiben ilyen igényt kíván érvényesíteni.

Egy (1) Éves Korlátozott Jótállás (kizárólag Apple márkájú termékekhez) Tájékoztató olvasható termékünként: <http://www.apple.com/legal/warranty/products> (A tájékoztató az érintett termék kiválasztása után magyar nyelven is elérhető). A gyártó által vállalt jótállás a magyar fogyasztóvédelmi jogszabályokból eredő jogokon felül biztosít jogokat. Amennyiben Ön fogyasztónak minősül, és jótállási igénye érvényesítésekor nem mutatja be a terméket értékesítő vállalkozás által a termékkel együtt átadott jótállási jegyet, vagy – a jótállási jegy rendelkezésre

bocsátásának elmaradása esetén – a termék ellenértékének megfizetését igazoló számlát vagy nyugtát, úgy igénye a gyártói jótállás keretében kerülhet intézésre. Amennyiben Ön a terméket nem Magyarországon vásárolta, úgy igénye szintén a gyártói jótállás (világgarancia) keretében kerülhet intézésre. A kiterjesztett gyártói jótálláson (AppleCare Protection Plan) - alapuló jogokról tájékoztatás a <http://www.apple.com/legal/sales-support/applecare> oldalon található. A tájékoztatás az érintett termék kiválasztása után magyar nyelven is elérhető.

Megrendelő a jelen megbízással büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a termék tulajdonosaként, vagy a tulajdonosának megbízása alapján jár el.

Az iSTYLE törekszik arra, hogy a kijavítást 15 (tizenöt) napon belül elvégezze. Kérjük vegye figyelembe, hogy amennyiben a javításhoz valamilyen információt Öntől kell beszerezni, a javítás időtartamra az Ön válaszával meghosszabbodik. A termék kijavításával kapcsolatban naprakész információt olvashat a www.istyle.hu/szerviz oldalon.

A jótállási/kellékszavatossági igény, vagy az az alapján által érvényesíteni kívánt jog elutasítása esetén az elutasítás indoka jegyzőkönyvön kerül rögzítésre.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A Megrendelő a foglalásával elfogadja a fent írottakat és az iSTYLE Hungary Kft. szervizszolgáltatásának feltételeit.