

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)
az iSTYLE HomeComfort – Otthoni terméktámogatás Csomag vonatkozásán

Hatályos: 2020. 03. 27. napjától visszavonásig.

1. Az iSTYLE HomeComfort - Otthoni terméktámogatás Csomag általános leírása

1.1. A HomeComfort Otthoni terméktámogatás Csomag (a továbbiakban: Csomag) az iSTYLE Hungary Kft. – székhely: 1033 Budapest, Ángel Sanz Briz utca 13. D ép., cégjegyzékszám: 01-09-861222 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága), adószám: 13552813-2-41 - (továbbiakban: iSTYLE) új szolgáltatása azoknak, akik új vagy korábban vásárolt Apple termékük egyes – alább meghatározott – funkcióinak beállításával, használatával kapcsolatban szakember segítségét igénylik.

1.2. A Csomag kizárólag a www.istyle.hu weboldalon keresztül érhető el (vásárolható meg).

1.3. A Csomag megvásárlása a jelen ÁSZF, valamint a www.istyle.hu weboldalon közzétett Általános Szerződési Feltételek és Adatkezelési Tájékoztató ismeretét, valamint teljes körű, kifejezett és egyértelmű elfogadását jelenti.

1.4. Az iSTYLE jogosult a Csomagot a Vásárlók előzetes értesítése mellett bármikor módosítani, a vásárlási lehetőséget felfüggeszteni, vagy megszüntetni. Az értesítés a www.istyle.hu weboldalon közzétételre legalább egy nappal az intézkedés hatálybalépése előtt a jelen ÁSZF módosítása útján.

2. A Csomag személyi és időbeli hatálya

2.1. A Csomagot minden 18. életévét betöltött, fogyasztónak minősülő természetes személy, valamint jogi személy (a továbbiakban: Vásárló) megvásárolhatja.

2.2. A Csomag tartalmát képező szolgáltatások a vásárlástól számított 30 (harminc) napig vehetők igénybe.

3. A Csomag tartalma

3.1. A Csomag tartalma: telefonon vagy online videóhívás formájában nyújtott 30 (harminc) perces élő segítségnyújtás egy iSTYLE munkatárs segítségével, a Vásárló Apple készülékén található alábbi funkcióik beállításával, használatával kapcsolatban:

- Új készüléked bekapcsolás utáni beállítása
- Adatköltöztetés előző készülékről
- Biztonsági mentés készítésének vagy annak visszaállításában segítségnyújtás
- Apple ID beállítása új, vagy meglévő készülék esetén
- iCloud fiók létrehozása vagy bejelentkezés meglévő fiókodba.
- Technikai segítségnyújtás a "Find My" alkalmazás beállításban és használatával kapcsolatban.
- Segítség meglévő Email fiók beállításban
- iMessage - FaceTime beállítás
- Photos beállítás

3.2. A Csomagban foglalt szolgáltatások Apple iPhone, iPad, Apple Watch, Mac termékre igénybe vehető.

4. A Csomag igénybevétele

4.1. A Csomag tartalmát képező szolgáltatás igénybeviteléhez szükséges, hogy a Vásárló a Csomag megvásárlását követően megadja azt az e-mail címét és/vagy telefonszámát, amelyen keresztül az iSTYLE munkatárs felveheti vele a kapcsolatot. A Vásárlónak ezeket az elérhetőségi adatokat a Csomag megvásárlását követően a homecomfort@istyle.eu e-mail címre kell megküldenie.

4.2. A Csomagban foglalt szolgáltatások nem vehetők igénybe a 4.1. pontban írt előzetes e-mail kapcsolatfelvétel és időpont-egyeztetés nélkül.

4.3. Az iSTYLE HomeComfort Otthoni terméktámogatás Csomag szolgáltatás magyar és angol nyelveken vehető igénybe.

4.4. Amennyiben az élő segítségnyújtás online videóhívás formájában történik, az ehhez szükséges folyamatos internetelérést a Vásárlónak kell tudni biztosítani.

5. Adatkezelés és adatvédelem

5.1. A Vásárló nevének, e-mail címét és/vagy telefonszámának megadása a 4.1. pontban írt kapcsolatfelvétel céljából történik, a Csomag tartalmát képező szolgáltatás igénybevétele, az iSTYLE és a Vásárló között a Csomag megvásárlásával létrejött szerződés teljesítése érdekében¹. Ezen személyes adatok megadása nem kötelező, de elmaradásuk esetén, az adatok hiányában az iSTYLE nem tud kapcsolatba lépni a Vásárlóval. Az iSTYLE a homecomfort@istyle.eu e-mail címre megküldött elérhetőségi adatokat a Csomag tartalmát képező szolgáltatás nyújtása érdekében történő kapcsolatfelvételen kívül semmilyen más célból nem kezeli és az adatokat a szolgáltatás igénybevitelét követő 30 nap elteltével törli.

5.2. A Csomag tartalmát képező szolgáltatás során a Vásárlóval történő beszélgetés telefonon vagy online videóhívás útján történik, azzal, hogy a beszélgetés nem kerül rögzítésre.

5.3. A szolgáltatás igénybevétele során az iSTYLE munkatársai nem kérik jelszavak, belépőkódok és egyéb személyes adatok, információk megadását a Vásárlótól. A szolgáltatás igénybevétele során a Vásárlónak rendelkeznie kell az egyes funkciók beállításához, használatához szükséges érvényes jelszavaival és belépőkódjaival, és azokat nem hozhatja az iSTYLE munkatársai tudomására.

5.4. Az iSTYLE adatkezelési tájékoztatója elérhető a www.istyle.hu/adatkezeles oldalon.

5.5. A Vásárló felelős a készülékein tárolt adatainak biztonsági mentéséért. Az iSTYLE nem vállal felelősséget semminemű adatvesztésért a Vásárló készülékével kapcsolatban, a Csomag tartalmát képező szolgáltatások vonatkozásában.

6. Felelősség

6.1. Az iSTYLE semmiféle felelősséget nem vállal a Csomaggal vagy annak részeivel kapcsolatos esetleges visszaélésekért. Az iSTYLE minden szükséges lépést megtesz, amennyiben a Csomagot csalás, visszaélés vagy bármilyen más kísérlet fenyegeti, ami befolyásolhatja a Csomag jó hírét.

¹ Az adatkezelés jogalapja: az általános adatvédelmi rendelet (Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint a szerződés teljesítése.

7. Vis maior

7.1. Vis maiornak tekintendő minden olyan, az iSTYLE ellenőrzési körén kívül eső, általa előre nem látható, elháríthatatlan külső ok, amely nem teszi lehetővé a Csomagban foglalt szolgáltatások teljesítését. Az iSTYLE minden felelőssége alól mentesül, amennyiben a Csomagban foglalt szolgáltatások teljesítését vis maior késlelteti vagy megakadályozza. Amennyiben az iSTYLE vis maiorra hivatkozik, kötelessége a vis maior bekövetkeztétől számított 5 munkanapon belül értesíteni a Csomag Vásárlóit a honlapján.

8. Egyéb rendelkezések

8.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) vonatkozó rendelkezései az irányadóak

9. Panaszkezelési hely (Ügyfélszolgálat):

9.1. Cím: 1061 Budapest, Andrásy út 36. (iSTYLE Andrásy út 36.) Email: homecomfort@istyle.eu

9.2. Amennyiben bármilyen kérdése vagy észrevétele van az iSTYLE HomeComfort Otthoni terméktámogatás Csomaggal kapcsolatban, kérjük, forduljon az iSTYLE Ügyfélszolgálatához a homecomfort@istyle.hu e-mail címen, ahol munkatársaink készséggel segítenek Önnek!

10. Gyakran Ismételt Kérdések

- Mivel készüljek a konzultációra? - Apple ID és e-mail fiókkal kapcsolatos beállításokhoz kérjük készítsd elő felhasználóneved és jelszavad.
- Meddig vehetem igénybe a szolgáltatást? - A vásárlástól számított 30 napig.
- Mennyi kérdést tehetek fel a beszélgetés alatt? - A csomagban 30 perc áll rendelkezésre, ebben az időben bármennyit.
- Mi van akkor ha nem férünk bele a 30 percbe? - Lehetőség van újabb csomagot vásárolni. Minden megvásárolt csomag 30 perc beszélgetést tartalmaz.
- Vehetek akár több csomagot is? - Igen, de egyeztetés szükséges a felhasználás lehetőségeiről.
- Készül felvétel a beszélgetésről? - Nem, nem rögzítjük a beszélgetéseket
- Szükséges megadnom személyes adatot a kollégának a fiókok bejelentkezéséhez? - Nem és kérünk is, hogy ne add meg. A kolléga abban segít, hogy te hogyan tudsz bejelentkezni.
- Ha a kolléga nem tud segíteni elállhatok a csomag vásárlásától? - Nem, a szolgáltatás csomagtól való elállásra nincs lehetőség.
- Szervizelést is tartalmaz a csomag, ha arra lenne szükség? - Nem a csomag nem tartalmaz szervizelési lehetőséget. Amennyiben szervizelni kell a készüléked kérünk keresd fel az szerviz.istyle.hu oldalt szervizes időpontfoglalás miatt.
- Járhat-e további költséggel számomra, ha igénybeveszem a szolgáltatást? – Telefonon történő konzultáció esetén további költség nem merül fel mert a hívást az iSTYLE kezdeményezi. Ha a konzultáció online videóhívás formájában történik, úgy internetköltség felmerülhet a Vásárló oldalán.