

HORDOZHATÓ KÉSZÜLÉKEK ÖNRÉSZ TÁJÉKOZTATÓJA BALESET ESETÉRE

A hordozható Készülékekre (iPhone, iPad, Mac, Apple Watch) megkötött Business Box EXCLUSIVE Vásárlói Gondoskodás Szolgáltatási szerződés **Baleseti Garancia szolgáltatása** keretén belüli **javításra vagy cserére** Ön az alábbiak szerint

Önrész megfizetése mellett jogosult.

Minden esetben önrész megfizetése mellett jogosult javításra vagy cserére, ha a készülék **használója** vagy vele közös háztartásban élő **hozzátartozója** okozta a balesetet, amennyiben a készülék sérülésével járó balesetet **nem szándékosan**, hanem **véletlenül** okozták. Ilyen például, ha leejtik a készüléket.

A szerződő a javításra vagy cserére az első baleseti sérülés alkalmával **bruttó 25.000 Ft önrész** megfizetése mellett jogosult. A **második alkalommal 50.000 Ft** a harmadik és **minden további alkalommal 100.000 Ft**, de legfeljebb a javítás- vagy csere költsége a szerződőt terheli.



A készüléket ért baleseti sérülés esetén az első és legfontosabb teendője, hogy ügyfélszolgálatunknak bejelentse a káreseményt és a lehető legpontosabban leírva ismertesse a baleset körülményeit! +36 1 44 33 660 vagy hiba@businessbox.hu

Mentesülés az Önrész megfizetése alól:

Amennyiben bizonyítják, hogy

- a balesetet **nem a készülék jogszerű használója** vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója) **okozta**, vagy
- a baleset egyúttal a készülék használójának **személyi sérülésével** is járt, vagy
- a meghibásodás **közlekedési eszköz** (jármű) **balesetével együtt** következett be,
- **a készülék biztonságáról folyamatosan**, így a baleset ideje alatt is **gondoskodtak**, azaz minősített, ütésálló védelmet nyújtó tokban hordták, így a készüléken **nincs olyan korábbi sérülés**, karc, horzsolás, ami a baleset előtt keletkezett,

Ön a készülék javítására vagy cseréjére **önrész megfizetése nélkül** jogosult.

Az önrész alóli mentesülés csak akkor érvényesíthető az ütésálló tokra vagy táskára való hivatkozással, ha a **Baleset idején használt védőtokot elküldi a Szolgáltató számára, továbbá ha a tok sérülése bizonyítja**, hogy a készülék a baleset idején a tokban volt. Amennyiben a **meghibásodásban valamilyen folyadék** szerepet játszik, akkor az önrész alóli mentesülés **nem érvényesíthető az ütésálló védőtokra való hivatkozással!**

FIGYELEM! Jelen dokumentum tájékoztató jellegű, így azon esetek teljes körű megismeréséhez, amelyek esetén mentesülhet az önrész fizetés alól, továbbá amelyek esetén a készülék javítási, szállítási, csere- vagy önrész költségei Önt, mint a Vásárlói Gondoskodás szerződését megkötő személyt terhelik, kérjük, olvassa el figyelmesen az Általános Szolgáltatási Feltételeket is!

Business Box **Vásárlói gondoskodás**
EXCLUSIVE csomag
Apple készülékek (iPhone, iPad, Mac, Apple Watch) **2 vagy 3 éves** koráig

Javítási asszisztencia	Javítási asszisztencia
Gyártói garancia	Kiterjesztett garancia
Baleseti garancia	Baleseti garancia

A Business Box **Vásárlói gondoskodás EXCLUSIVE** szolgáltatási csomag megvásárlásával Ön biztos lehet abban, hogy a Készülékét az Ön **választása szerint 2 vagy 3 évig** gondtalanul használhatja.

Amennyiben Készüléke a **rendeltetésszerű használat** során vagy **baleseti okból** működésképtelenné válik, a **Vásárlói gondoskodás** szolgáltatásunk keretében és a vonatkozó Általános Szolgáltatási Feltételek alapján **gondoskodunk** arról, hogy Készülékét újra működőképesse tegyék: **megjavítsák vagy kicserélik**, hogy Ön mielőbb újra használhassa azt, anélkül, hogy a vonatkozó önrészen felül a javítás vagy a csere Önnek pénzébe kerülne.

Szolgáltatásunkat az iSTYLE üzleteiben és webáruházában tudja megvásárolni. A Szolgáltatás megvásárlását követő napon az iSTYLE regisztrálja Önt és a vásárlás tényét a Business Box rendszerében, amit emailben visszaigazolunk Önnek.

Az Ön készülékére vonatkozó **egyedi Szolgáltatási szerződésnek**, amely tartalmazza, hogy a Szolgáltatás mely Készülékhez kapcsolódik, milyen időszakra érvényes és mennyibe kerül - **az iSTYLE-től kapott számla minősül**. A megvásárolt Szolgáltatásának érvényességét a regisztrációt követően a Készülék eredeti gyári száma alapján is tudja ellenőrizni: sn.businessbox.hu

Hibabejelentéssel és további információért bátran hívja ügyfélszolgálatunkat:

+36 1 44 33 660

vagy írjon nekünk:

ugyfelszolgalat@businessbox.hu

Az Ön egyedi Szolgáltatási Szerződésének részletes dokumentációját az alábbi linkeken találja:

- **EXCLUSIVE** csomag **Vevőtájékoztatója**: businessbox.hu/exclusive/
- Hordozható készülékek **Önrésztájékoztatója**: businessbox.hu/onresz/
- **Általános Szolgáltatási Feltételeink**: businessbox.hu/aszf/
- **Adatvédelmi tájékoztató**: businessbox.hu/adatvedelem/

Kapcsolat: businessbox.hu/kapcsolat/

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Vásárlói gondoskodás Exclusive szolgáltatási csomag megvásárlása ún. **távollévők közötti** szerződéskötésnek minősül, így **a vásárlást követő 15 napon belül** az elallas@businessbox.hu címre írt emailben **indoklás nélkül felmondhatja** a Szolgáltatási Szerződést, amelynek kifizetett díját a kereskedőtől visszakapja.

A Távértékesítési Tájékoztató az alábbi linken érhető el: businessbox.hu/tavollevok/