

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

APPLE MUSIC - 4 luni gratuite

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul acestei campanii, respectiv vânzătorul produselor și serviciilor aferente acestei oferte este **Apple Distribution International Hollyhill Industrial Estate**, Hollyhill, Cork Irlanda. Numar de inregistrare fiscala. IE9700053D.

Comunicarea ofertei se realizează prin intermediul iSTYLE Retail, având rolul de a informa consumatorul cu privire la oferta Apple Music a organizatorului. Societatea **iSTYLE Retail S.R.L.**, cu sediul social în București, Calea Floreasca, nr. 246C, camera M1, etaj 18, sector 1, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/9507/1999, CUI 12331709, atribut fiscal RO (denumită în cele ce urmează „Organizator”). *Apple Music* este o marcă comercială înregistrată a Apple Inc., care nu este un participant, organizator sau un sponsor al acestei promoții.

Campania promoțională se desfășoară în concordanță cu prevederile prezentului regulament, care este obligatoriu pentru toți participanții. Orice persoană care participă la aceasta campanie promoțională este de acord cu prevederile acestui Regulament, iar prin participarea la campanie confirmă că a citit Regulamentul și l-a acceptat în integralitatea sa. Regulamentul este disponibil gratuit putând fi consultat pe site-ul www.istyle.ro, în rețeaua de magazine iStyle și la sediul organizatorului indicat mai sus.

Campania promoțională „**APPLE MUSIC**” este organizată în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață, modificată și republicată.

SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI PROMOTIONALE

Aceasta campanie promoțională se desfășoară pe site-www.istyle.ro, și în magazinele fizice iSTYLE. Lista completă disponibilă aici: <https://istyle.ro/locatii/>

SECȚIUNEA 3. DURATA CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Campania promoțională se desfășoară începând cu data de 17.06.2020, ora 00:01 până la data de 17.09.2020 ora 23:59.

SECȚIUNEA 4. PERSOANELE PARTICIPANTE LA CAMPANIA PROMOȚIONALĂ

Poate participa la prezenta campanie orice persoană cu vârsta de 18 ani împlinită la data demarării Campaniei, indiferent de locul situării domiciliului, care achiziționează un abonament Apple Music prin platforma online www.apple.com/ro și îndeplinește celelalte cerințe ale Campaniei.

SECȚIUNEA 5. MODUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI

Pentru a putea participa la campanie, Clientul trebuie să achiziționeze un abonament la serviciul Apple Music în perioada campaniei prin platforma Apple.

În urma achiziției, clientul primește un cod ce îi oferă acces gratuit pentru o anumită perioadă de timp, astfel:

- Acces gratuit pentru o perioadă de 4 luni la serviciul *Apple Music*, în cazul în care clientul nu a accesat niciodată serviciul Apple Music sau a încercat serviciul cu mai mult de 3 ani în urmă anterior demarării campaniei, dar și-a anulat abonamentul;
- Acces gratuit pentru o perioadă de 2 luni la serviciul *Apple Music*, în cazul în care clientul a accesat serviciul Apple Music anterior, dar a anulat accesul la acest serviciu în urmă cu minim un an, dar nu mai mult de 3 ani anterior demarării Campaniei;
- Acces gratuit pentru o perioadă de 1 lună la serviciul *Apple Music*, în cazul în care clientul a accesat serviciul Apple Music anterior, dar a anulat accesul la acest serviciu în urmă cu mai puțin de un an anterior demarării campaniei.

În cazul în care codul nu este activat în termen de 30 de zile de la data primirii acestuia, Codul expiră și acesta nu mai poate fi folosit.

Codul de acces la ofertă este un cod promoțional și nu este destinat revânzării, nu are o valoare în bani și nu va fi înlocuit în cazul pierderii sau furtului.

Apple Inc. Sau organizatorul Campaniei nu vor avea responsabilitatea de a furniza orice servicii de asistență tehnică pentru clienți legată de codul promoțional, în afara serviciilor de asistență furnizate de Apple utilizatorilor standard și/sau obișnuiți de Apple Music.

Pentru evitarea oricărei ambiguități, distribuirea Linkurilor codurilor și/sau Codurilor de abonare descrise în prezentul document nu transmit niciun drept referitor la conținutul disponibil în cadrul Serviciului către Distribuitor, iar Titularul trebuie să agreeze termenele și condițiile cu Apple nu mai târziu de Valorificarea Codurilor de abonare.

Apple și/sau entitățile afiliate, precum și IStyle Retail S.R.L. își rezervă dreptul de a închide conturile Titularului sau să solicite forme alternative de plată în cazul în care Codurile de abonare sunt obținute sau utilizate fraudulos.

Pentru a anula abonamentul Apple Music achiziționat de client, acesta trebuie să urmeze pașii descriși mai jos.

Detalii suplimentare se află aici: <https://support.apple.com/ro-ro/HT204939#autorenew>

Mai multe detalii despre modul de facturare a Tranzacțiilor găsiți la <http://support.apple.com/kb/HT5582>.

SECȚIUNEA 6. ALTERNATIVELE OFERTEI

Clienții care beneficiază de codul de acces gratuit pe durata campaniei nu au posibilitatea de a primi contravaloarea în bani și nici nu pot solicita modificarea parametrilor de acordare a accesului la serviciu.

SECȚIUNEA 7. TAXE ȘI IMPOZITE

Valoarea premiilor acordate în cadrul acestei campanii nu sunt supuse impozitării, având o valoare inferioară sumei de 600 lei. Pentru premiile ce depășesc această valoare, organizatorul se obligă să calculeze și să vireze impozitul datorat pentru premiile obținute conform Codului Fiscal. Orice alte obligații de natura fiscală sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, sunt în sarcina exclusivă a clientului.

Clienților care participă la această campanie nu le sunt impuse nici un fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a campaniei (cheltuieli legate de accesul la Internet în vederea vizualizării prezentului regulament sau solicitării acestuia de la Organizator, cheltuieli legate de deplasarea până la magazin).

SECȚIUNEA 8. ÎNCETAREA CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Prezenta campanie promoțională poate înceta înainte de termen în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta campanie promoțională.

Organizatorul poate întrerupe în orice moment Campania, comunicând acest aspect pe site în secțiunea dedicată serviciului apple Music.

Organizatorul Campaniei nu răspunde pentru erorile tehnice apărute în funcționarea aplicației Apple Music, a site-ului Apple și IStyle.

SECȚIUNEA 9. LITIGII ȘI LEGEA APLICABILĂ

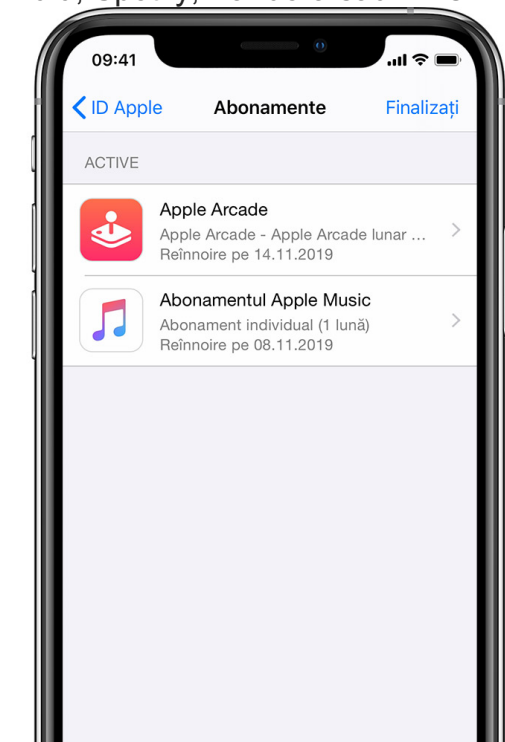
Eventualele litigii apărute între Organizator și Clienți la prezenta campanie promoțională se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

Legea aplicabilă este legea română.

Sesizări și reclamații: Orice sesizare sau reclamație cu privire la Campanie se va adresa către organizatorul campaniei – Apple Inc. Aceasta se va face accesând platforma : <https://support.apple.com/ro-ro/music> sau contactând numărul de suport 0800 400138.

Anexa 1: Afișarea, schimbarea sau anularea abonamentelor

Gestionează-ți abonamentul la Apple Music, Apple News+, Apple Arcade, Apple TV+, canalele Apple TV sau abonamentele la care te-ai înregistrat dintr-o aplicație, cum ar fi Hulu, Spotify, Pandora sau HBO NOW.



Pentru a modifica sau anula un abonament – sau pentru a verifica dacă o taxă Apple pe care nu o recunoști ține de un abonament – atinge sau fă clic pe acest buton:

Gestionarea abonamentelor

Nu vezi lista abonamentelor atunci când atingi sau faci clic pe buton? Alege dispozitivul și parcurge următorii pași:

[iPhone, iPad sau iPod touch](#)

[Mac](#)

[Apple TV](#)

[Alt dispozitiv](#)

Ce este un abonament?

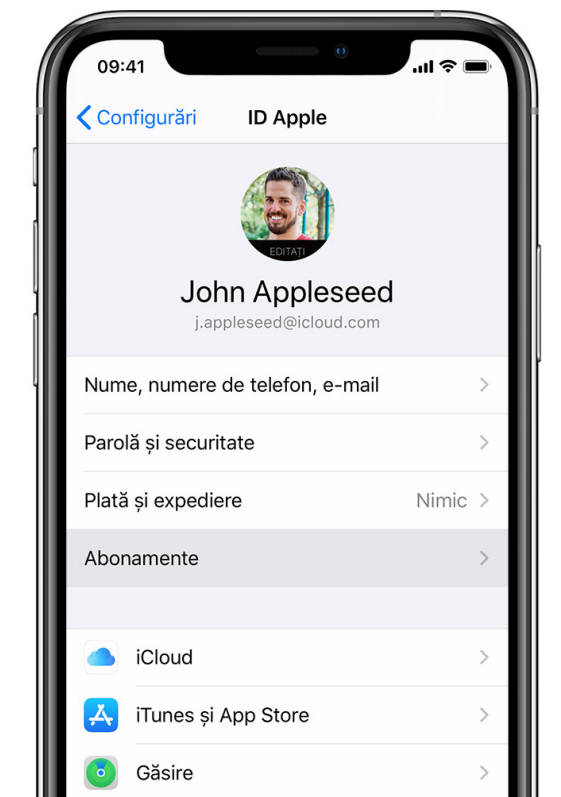
Cu un abonament, plătești pentru a accesa conținut dintr-o aplicație sau un serviciu pentru o perioadă de timp. De exemplu, te poți abona la un serviciu de transmitere video plătit lunar.

Abonamentele se reînnoiesc automat dacă nu le anulezi. Află informații despre [tipurile de aplicații și despre achizițiile din aplicație](#).

Dacă te-ai înregistrat pentru un abonament de încercare gratuit sau cu reducere și nu vrei să îl reînnoiești, anulează-l cu cel puțin 24 de ore înainte de încheierea perioadei de încercare.

Dacă anulezi, poți să folosești în continuare abonamentul până la data următoarei facturări. Dacă anulezi în timpul perioadei de încercare, este posibil să pierzi imediat accesul la conținut.

Anularea abonamentelor este puțin diferită în **Israel, Africa de Sud și Turcia**. Află informații despre [circumstanțele speciale pentru aceste țări și regiuni](#).

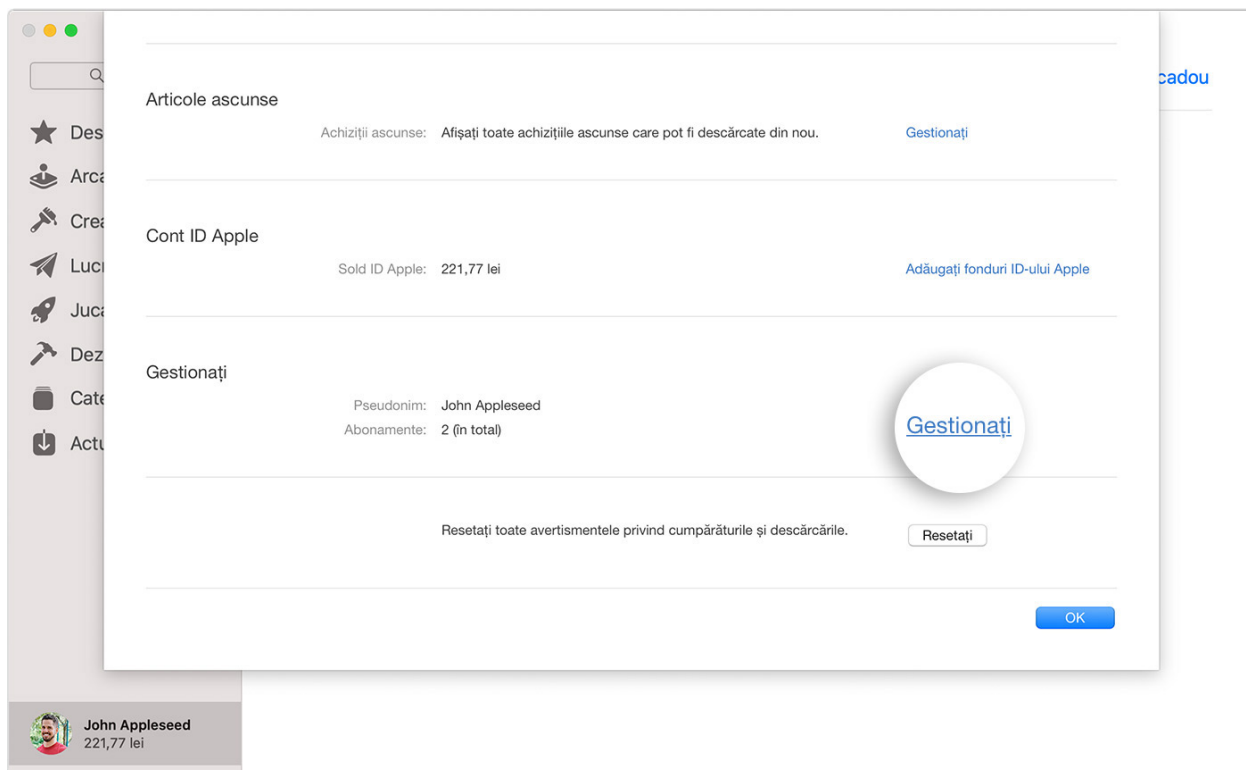


Cum modifici sau anulezi abonamentele pe iPhone, iPad sau iPod touch

- 1 Deschide aplicația Configurări.
- 2 Atinge numele tău, apoi atinge Abonamente.*
- 3 Atinge abonamentul pe care vrei să-l gestionezi. **Nu vezi abonamentul pe care îl cauți?**
- 4 Alege o altă opțiune de abonament sau atinge Anulați abonamentul. Dacă nu vezi opțiunea Anulați abonamentul, abonamentul este deja anulat și nu se va reînnoi.
*Dacă nu vezi „Abonamente” în aplicația Configurări, atinge „iTunes și App Store” în schimb. Atinge ID-ul Apple (care este în mod normal adresa ta de e-mail), apoi atinge Afișați ID Apple. Autentică-te, derulează la Abonamente, apoi atinge Abonamente.

Cum modifici sau anulezi abonamente de pe computerul Mac

- 1 Deschide aplicația App Store.
- 2 Fă clic pe butonul de autentificare sau pe numele tău din partea de jos a barei laterale.
- 3 Fă clic pe Afișați informațiile din partea de sus a ferestrei. Ți se poate solicita să te conectezi.
- 4 Pe pagina care apare, derulează până se afișează Abonamente, apoi fă clic pe Gestionai.
- 5 Fă clic pe Editați lângă abonamentul dorit. **Nu vezi abonamentul pe care îl cauți?**
- 6 Alege o altă opțiune de abonament sau fă clic pe Anulați abonamentul. Dacă nu vezi opțiunea
- 7 Anulați abonamentul, abonamentul este deja anulat și nu se va reînnoi.



Vizualizarea, modificarea sau anularea abonamentelor de pe Apple TV

Poți edita numai abonamente pentru aplicații tvOS instalate pe Apple TV. Pentru Apple TV (a 3-a generație sau un model anterior) trebuie să folosești un **dispozitiv iOS sau iPadOS** sau un **computer** pentru a-ți gestiona abonamentele.

1 Deschide Configurații.

2 Selectează Utilizatori și conturi, apoi selectează contul tău.

3 Selectează Abonamente.



4 Alege abonamentul pe care dorești să-l gestionezi. [Nu vezi abonamentul pe care îl cauți?](#)

5 Alege o altă opțiune de abonament sau selectează Anulați abonamentul. Dacă nu vezi opțiunea Anulați abonamentul, abonamentul este deja anulat și nu se va reînnoi.

Modifică sau anulează abonamentele Apple dacă nu ai un dispozitiv Apple

Dacă nu mai ai dispozitive Apple, [descarcă iTunes pe un PC](#) pentru a modifica sau anula abonamentele. Sau [contactează Asistența Apple](#).

Modifică sau anulează abonamente în iTunes pentru Windows

1 Deschide iTunes.

2 Din bara de meniu din partea de sus a ferestrei iTunes, alege Cont, apoi alege Afișează contul meu. Este posibil să trebuiască să te autentifici cu ID-ul Apple.

3 Fă clic pe Afișează contul.

4 Derulează până la secțiunea Configurări. Lângă Abonamente, fă clic pe Gestionati.

5 Fă clic pe Editați lângă abonamentul dorit. [Nu vezi abonamentul pe care îl cauți?](#)

6 Alege o altă opțiune de abonament sau fă clic pe Anulați abonamentul.

7 Dacă nu vezi opțiunea Anulați abonamentul, abonamentul este deja anulat și nu se va reînnoi.

Modifică sau anulează Apple Music sau un dispozitiv Android sau Chromebook

Pe dispozitivul Android sau Chromebook, deschide aplicația Apple Music.

Atinge butonul pentru meniu . Atinge Cont, apoi atinge Gestionati calitatea de membru.

Anulează Apple TV+ pe web

Accesează tv.apple.com și conectează-te cu ID-ul Apple.

Trece cursorul pentru pictograma contului din colțul superior drept. Fă clic pe Configurări cont, apoi derulează la secțiunea Abonament și fă clic pe Gestionati. Urmează instrucțiunile de pe ecran.

Modifică sau anulează abonamentele pentru Apple TV+ sau canalele Apple TV pe un TV smart sau un dispozitiv de transmitere

Dacă folosești aplicația Apple TV pe un TV smart sau un dispozitiv de transmitere, deschide Configurări, apoi accesează Cont > Gestionati abonamentele.

Dacă nu vezi abonamentul pe care îl cauți

Dacă ai urmat pașii de mai sus și nu găsești abonamentul pe care îl cauți, încearcă următoarele:

Abonamentul este facturat prin altă companie?

Găsește taxa pentru abonament pe extrasul de cont. Dacă nu este menționat iTunes, Apple sau o mențiune similară, este posibil ca abonamentul să nu fie facturat prin Apple.

[Obține ajutor pentru abonamentele care nu sunt facturate prin Apple](#)

Te-ai abonat cu un ID Apple diferit?

Pentru a vedea abonamentele pentru un ID Apple diferit, autentifică-te cu ID-ul Apple

respectiv, apoi urmează pașii din acest articol.

Un membru al familiei a creat abonamentul respectiv?

Organizatorul unei partajări familiale nu poate gestiona abonamente pentru ceilalți membri ai familiei. Cere-i membrului familiei să modifice sau să anuleze abonamentele de pe dispozitivele lor sau în momentul în care sunt conectați cu ID-ul lor Apple. De asemenea, poți să folosești opțiunea Permisii pentru a cumpăra pentru a controla ceea ce cumpără copiii.

[Activează opțiunea Permisii pentru a cumpăra](#)

Ai primit un e-mail suspect cu privire la abonamentul tău?

Dacă ai primit un email fraudulos despre o taxare a abonamentului sau Apple Music, nu vei vedea abonamentul atunci când verifici pe dispozitivul tău Apple. Dacă ai primit un email și nu ești sigur dacă este real, poți verifica să te asiguri că este un email legitim din partea Apple.

[Identificarea e-mailurilor legitime de la Apple](#)

Ai nevoie să gestionezi spațiul de stocare iCloud?

[Fă downgrade la planul de stocare iCloud pe un dispozitiv Apple](#)

Încă nu îți poți găsi abonamentul?

[Contactează Asistența Apple](#)

Află mai multe

- [Gestionează sau anulează un plan AppleCare+ sau un AppleCare Protection Plan.](#)
- Pentru a vedea când ai fost taxat pentru abonamente și cu ce sumă, [verifică-ți istoricul plăților](#). Poți de asemenea [să ceri o restituire a plății](#) pentru reînnoirea unui abonament al unei aplicații.
- Dacă vezi o debitare de la Apple pe care nu o recunoști și ai verificat să te asiguri că nu corespunde unui abonament, [află ce trebuie să faci cu privire la taxele nefamilare.](#)

Informațiile despre produsele care nu sunt fabricate de Apple sau despre site-urile web independente care nu sunt controlate sau testate de Apple sunt furnizate fără recomandare sau aprobare. Apple nu își asumă nicio responsabilitate în ceea ce privește selectarea, funcționarea sau utilizarea site-urilor web sau produselor de la terți. Apple nu face niciun fel de declarații privind acuratețea sau fiabilitatea site-urilor web terțe. La utilizarea Internetului, riscurile sunt inerente. Contactează distribuitorul pentru informații suplimentare. Alte nume de companii și produse pot fi mărci comerciale ale proprietarilor respectivi.

Anexa 2: Solicită o rambursare pentru aplicații sau conținut achiziționat de la Apple

Anumite achiziții recente din App Store, iTunes Store, Apple Books sau alte servicii Apple pot fi eligibile pentru rambursare. Poți folosi orice dispozitiv cu un browser web pentru a solicita o rambursare.

Solicitarea unei rambursări utilizând orice dispozitiv

1. Accesează reportaproblem.apple.com.
2. Autentică-te cu ID-ul Apple și parola asociată.
3. Dacă vezi butonul „Raportați” sau „Raportați o problemă” lângă articolul pentru care dorești să soliciți o rambursare, fă clic pe acesta.
4. Urmează instrucțiunile din pagină pentru a alege motivul pentru care dorești o rambursare și trimite solicitarea.

Dacă nu poți să soliciți o rambursare pe reportaproblem.apple.com

Dacă debitarea este în așteptare, nu poți solicita o rambursare încă. După finalizarea debitării, încearcă să soliciți din nou o rambursare.

Dacă ai o comandă neplătită, trebuie întâi să achiți comanda pentru a putea solicita o rambursare. Poate fi necesar să [îți actualizezi informațiile de plată](#).

Contactează Asistența Apple

Pentru informații suplimentare despre solicitările de rambursare, [contactează Asistența Apple](#).

Întâmpini probleme cu un abonament?

Poți solicita o rambursare pentru cea mai recentă perioadă de facturare. De asemenea, poți să [anulezi abonamentul](#).

Dacă tu sau un membru al familiei tale ați cumpărat un articol din greșeală

Dacă tu sau un membru al familiei tale ați cumpărat un articol din greșeală, configurează opțiunea Timp de utilizare, pentru a împiedica achizițiile neintenționate. Poți să soliciți o parolă pentru cumpărături, să împiedici anumite tipuri de cumpărături sau să dezactivezi complet cumpărăturile.

[Configurează opțiunea Timp de utilizare >](#)

Anumite achiziții nu sunt eligibile pentru rambursări. Pentru detalii, consultă [Termenii și condițiile Apple Media Services](#).

Disponibilitatea în magazine și funcțiile pot varia în funcție de țară sau de regiune. Află [ce este disponibil în țara sau regiunea ta](#).