

TÁJÉKOZTATÓ A TÁRSBIZTOSÍTOTTAK RÉSZÉRE „Baleset- és rablásvédelem” csomaghoz

1. Vagyonvédelmi előírások

A betöréses lopás károk térítésének feltétele, hogy a biztosított vagyontárgy(ak) olyan lezárt helyiségben legyen(ek) elhelyezve, mely helyiség mechanikai védelme kielégíti legalább a MABISZ ajánlásban foglalt minimális mechanikai védelem előírásait. Amennyiben a biztosított vagyontárgyak biztosítási összege eléri vagy meghaladja az 5.000.000 Ft-ot, abban az esetben a betöréses lopás károk térítésének további feltétele a MABISZ ajánlásban foglalt minimális elektronikai jelzőrendszerre vonatkozó előírások teljesülése.

Hordozható berendezések gépjármű feltöréses lopás káraitra vonatkozó vagyonvédelmi előírás:

Ha a biztosított hordozható vagyontárgyat járműből tulajdonították el (gépjármű feltöréses lopás), a Biztosító csak akkor fizet kártérítést, ha:

- A járműnek kemény tetőzete volt;
- A járművet leállítása után megfelelően bezárták;
- A biztosított vagyontárgy kívülről nem látható módon volt a járműben elhelyezve, pl. a csomagtartóban.
- Rendőrségi feljelentés megtörtént és erről jegyzőkönyv készült, melyet a kárbejelentéshez csatolni szükséges

2. Változás-bejelentési, kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

Az Ügyfél haladéktalanul köteles bejelenteni a Megbizotton keresztül a Biztosítónak, ha a biztosított vagyontárggyal összefüggő kockázati körülményekben lényeges változás állt be. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító megtagadhatja a kárkifizetést, kivéve, ha az Ügyfél bizonyítja, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

A Szerződő és az Ügyfél köteles a károk megelőzésére és elhárítására a hatályos jogszabályokat, hatósági határozatokat mindenkor betartani.

A Szerződő és az Ügyfél köteles továbbá a biztosított eszközt gyártó, illetve szállító által adott - a karbantartási munkák elvégzésére és az üzemeltetési szabályokra vonatkozó - utasítások betartására. A Biztosító maga, vagy képviselője útján jogosult az Ügyfélnél a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását, a biztosított egység, illetve a vagyontárgyak kockázati állapotát megsemmisíteni.

Káresemény bekövetkeztekor a Szerződő és az Ügyfél kötelezettsége a kár enyhítése érdekében minden elvárható és ésszerű intézkedés megtétele.

3. A felek kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezésekor

Az Ügyfélnek a káreseményt annak bekövetkezése után haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított 2 napon belül - munkaszüneti vagy pihenőnap közbeesésekor az azt követő munkanap folyamán – telefonon kell bejelentenie a Szerződő Megbizottja részére. A telefonbeszélgetések rögzítésre kerülnek, a beszélgetések alapján jegyzőkönyv készül.

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a káresemény rövid leírását, időpontját,
- a károsodott eszközök megnevezését, helyét,
- a károsodás mértékét (a megállapított vagy becsült értéket)
- a Szerződőt/Ügyfelet képviselő személy nevét, beosztását, telefon- és faxszámát,
- a biztosított vagyontárgy tulajdonosának bankszámlaszámát,
- a kárrendezéshez szükséges minden egyéb lényeges információt

A Szerződőnek és/vagy az Ügyfélnek az egy káreseményből származó károk helyreállításával kapcsolatos anyag- és munkabér, valamint egyéb költségeket külön munkaszámon kell nyilvántartania és elszámolnia, függetlenül attól, hogy a helyreállítás saját rezsisben, vagy idegen kivitelező útján - vagy mindkét módon vegyesen - történik.

A kárösszszerűségét hitelt érdemlően bizonyító terveket, számlákat, egyedi állóeszköz-nyilvántartó lapokat, leltáríveket és egyéb bizonylatokat a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani.

A károk mennyiségi és összszerű megállapítása a Biztosító vagy a Szerződő helyszíni vizsgálata során a Szerződővel/Ügyféllel közösen készített tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

Amennyiben a káreseménnyel összefüggésben hatósági eljárás volt folyamatban, úgy az eljárás során hozott határozatot köteles az Ügyfél a Biztosítónak bemutatni.

A kártérítési összeg akkor esedékes, amikor az Ügyfél a biztosítási esemény tényét, összszerűségét bizonyító összes okmányt a szerződés fenti rendelkezései szerint a Megbizott részére átadta.

4. Kizárások a biztosítási csomagban:

- Háború, invázió, külföldi ellenség cselekménye, háborús cselekmények (függetlenül attól, hadat üzentek-e vagy sem), polgárháború, zendülés, felkelés, lázadás, forradalom, összeesküvés, katonai vagy birtokló hatalom, statárium vagy valamely politikai szervezet nevében vagy azzal összefüggésben eljáró büntetett vagy büntetendő személy, vagyontárgy a kormány utasítására de jure vagy valamely állami, városi vagy helyi hatóság utasítására de facto történő elkobzása, rekvirálása, igénybevétele vagy megsemmisítése vagy károsítása;
- Sztrájk, munkáskizárás, vagy terrortámadás;
- vulkáni kitörés, tengerrengés (tsunami) és minden ebből eredő áradás, hurrikán, tájfun, ciklon, tornádó;
- Nukleáris reakció, nukleáris sugárzás vagy radioaktív szennyezés;
- A Biztosított/Társbiztosított vagy valamely képviselőjének szándékosan kárt okozó cselekedete;
- Bármely következményi kár vagy leírás, úgymint elmaradt jövedelem/haszon, használatvesztés;
- Olyan események, amelyekért harmadik fél szállítóként (gyártó vagy kereskedő), fuvarozóként, szállítmányozóként vagy vállalkozóként törvény szerint vagy szerződéses kötelezettség alapján felelős, ide értve de nem korlátozva a kötelező jótállásra és a szavatosságra vonatkozó törvényi szabályozást;
- A biztosított vagyontárgy bármely részének rendes használatból vagy működésből vagy fokozatos romlásból természetesen eredő elhasználódása, kopása és öregedése (egyéb cserélhető alkatrészek következményi kárait fedezik a jelen megállapodás feltételei).
- A biztosított vagyontárgy részét képező elektronikai alkatrészek belső károsodása azaz elektronikai alkatrészek sérülése - ha nem bizonyítható, hogy a kárt biztosított külső veszély okozta, amely vagy a cserélhető rész/modul vagy a biztosított tárgy teljes egésze károsodásához vezetett - nincs fedezve (más cserélhető alkatrészek/modulok következményi kárai azonban fedezve vannak).
- az erőszak alkalmazása nélkül eltulajdonított (lopás) vagyontárgyak kárai
- szoftveres problémák
- olyan készülékekben keletkezett bármilyen kár, amelyeken már végzett beavatkozást bármely nem a garanciális javításra jogosult, illetve a Biztosító szolgáltatója által nem jóváhagyott szerviz.

Megbizott telefonszáma: +36-1-465-37-47