

## TÁJÉKOZTATÓ A TÁRSBIZTOSÍTOTTAK RÉSZÉRE „Meghibásodásvédelem” csomaghoz

### 1. Változás-bejelentési, kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

Az Ügyfél haladéktalanul köteles bejelenteni a Megbízottn keresztül a Biztosítónak, ha a biztosított vagyontárggyal összefüggő kockázati körülményekben lényeges változás állt be.

A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító megtagadhatja kárkifizetést, kivéve, ha az Ügyfél bizonyítja, hogy az elhallgatott, vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

A Szerződő és az Ügyfél köteles a károk megelőzésére és elhárítására a hatályos jogszabályokat, hatósági határozatokat mindenkor betartani.

A Szerződő és az Ügyfél köteles továbbá a biztosított eszközt gyártó, illetve szállító által adott - a karbantartási munkák elvégzésére és az üzemeltetési szabályokra vonatkozó - utasítások betartására.

A Biztosító maga, vagy képviselője útján jogosult az Ügyfélnél a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását, a biztosított egység, illetve a vagyontárgyak kockázati állapotát megsemlézni.

Káresemény bekövetkeztekor a Szerződő és az Ügyfél kötelezettsége a kár enyhítése érdekében minden elvárható és ésszerű intézkedés megtétele.

### 2. A felek kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezésekor

Az Ügyfélnél a káreseményt annak bekövetkezése után haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított 2 napon belül - munkaszüneti vagy pihenőnap közbeesésekor az azt követő munkanap folyamán – telefonon kell bejelentenie a Szerződő Megbízottja részére. A telefonbeszélgetések rögzítésre kerülnek, a beszélgetések alapján jegyzőkönyv készül.

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a káresemény rövid leírását, időpontját,
- a károsodott eszközök megnevezését, helyét,
- a károsodás mértékét (a megállapított vagy becsült értéket)
- a Szerződőt/Ügyfelet képviselő személy nevét, beosztását, telefon- és faxeszámát,
- a biztosított vagyontárgy tulajdonosának bankszámlaszámát,
- a kárrendezéshez szükséges minden egyéb lényeges információt

A Szerződőnek és/vagy az Ügyfélnél az egy káreseményből származó károk helyreállításával kapcsolatos anyag- és munkabér, valamint egyéb költségeket külön munkaszámon kell nyilvántartania és elszámolnia, függetlenül attól, hogy a helyreállítás saját rezsimben, vagy idegen kivitelező útján - vagy mindkét módon egyenesen - történik.

A kár összegszerűségét hitelt érdemlően bizonyító terveket, számlákat, egyedi állóeszköz-nyilvántartó lapokat, leltáríveket és egyéb bizonylatokat a Biztosító rendelkezésére kell bocsátani.

A károk mennyiségi és összegszerű megállapítása a Biztosító vagy a Szerződő helyszíni vizsgálata során a Szerződővel/Ügyféllel közösen készített tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

Amennyiben a káreseménnyel összefüggésben hatósági eljárás volt folyamatban, úgy az eljárás során hozott határozatot köteles az Ügyfél a Biztosítónak bemutatni.

A kártérítési összeg akkor esedékes, amikor az Ügyfél a biztosítási esemény tényét, összegszerűségét bizonyító összes okmányt a szerződés fenti rendelkezései szerint a Megbízott részére átadta.

### 3. Kizárások a biztosítási csomagban:

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- a) azon beavatkozásokra, melyeket nem a garanciális javításra jogosult, illetve a Biztosító szolgáltatója által jóváhagyott szervizek végeztek,
- b) a biztosított vagyontárgy nem rendeltetészerű (nem a kezelési és használati útmutató szerinti) használatára,
- c) elhasználódásra, a rendeltetészerű használattal járó kopásra, üzembe-, újra üzembe helyezési-, rendszeres karbantartási-, beállítási-, ellenőrzési-, módosítási-, tisztítási költségekre, valamint az ezekkel a tevékenységekkel összefüggésben bekövetkező károsodásokra,
- d) esztétikai elemekre és károsodásokra, melyek nem befolyásolják a biztosított vagyontárgy használhatóságát, korrózióra, horpadásra és karcolásra,
- e) olyan kellékekre, kiegészítő felszerelések költségeire, amelyek nem alkotóelemek, de rendszerint szükségesek vagy hasznosak a biztosított termék rendeltetészerű használatához vagy működtetéséhez, mint pl. akkumulátortöltő, távirányítók, játékvezérlők,
- f) olyan tervezési, gyártási hibákra, amely miatt a gyártó a terméket javításra illetve cserére visszahívta,
- g) a biztosított vagyontárgy olyan átalakítására, illetve olyan kiegészítő használatára, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásaival,
- h) idegen tárgyak (amelyek a termék használata szempontjából nem kívánatosak) termékbe való helyezésére (erőltetésére),
- i) a szállítás során bekövetkezett károokra,
- j) szoftver meghibásodásból, vírusokból, áramkimaradásból, bármely alkalmazás, illetve rendszerszoftver hibájából eredő károokra, közvetett veszteségekre,
- k) olyan hibákra, közvetlen veszteségekre, melyek közvetlenül vagy közvetve származnak bármely computer, adatfeldolgozó rendszer, mikrochip vagy hasonló berendezés, számítógép szoftver hibájából, dátum felismerési hibából, illetve adatvesztésből származó kárra,
- l) olyan meghibásodásra, melyre más biztosítás vonatkozik, illetve amelyre jótállás van érvényben (pl. a gyártó garanciája),
- m) olyan károsodásokra, amelyek megtérülnek jogi követelés, szavatosság illetve más –gyártó, szállító, kereskedő, javító vagy más fél– által tett ígéret révén, és amelyek a biztosított vagyontárgy vásárlásával és/vagy szervizével kapcsolatosak, vagy amelyek jogszabály, vagy szerződés, illetve szállítási feltételek révén szabályozottak,
- n) olyan meghibásodásokra, melyeket a terméket folyamatosan, vagy időszakosan érő külső hatás, beleértve a háziállat által okozott károsodást is,
- o) elemi károokra (tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, vízkárok, földrengés) és bármilyen folyadék által okozott károsodásokra,
- p) lopás-, rablásokra-, illetve ezekre vonatkozó kísérletre,
- q) a termék elveszésére, elhagyására, illetve elvesztésére,
- r) azon hibákra, melyek abból adódnak, hogy az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták,
- s) külső kábelek, jeladók hibájára, elektromos csatlakozásra, tömítésekre és vezetésekre, melyek nem szerves részei a terméknek,
- t) felmerült költségekre abban az esetben, amennyiben meghibásodás nem található, nem állapítható meg,
- u) közvetett veszteség bármilyen formájára, elmaradt haszonra
- v) a biztosított termék által okozott károokra (következmenyi károk),
- w) a megjavított, pótoltt termék (piaci) értékcsökkenésére,
- x) balesetből eredő meghibásodásra.