

iSTYLE Comfort Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2024. 07. 04. napjától visszavonásig.

1. Az iSTYLE Comfort Csomag általános leírása

- 1.1. Az iSTYLE Comfort Csomag-ot (a továbbiakban: Csomag) az iSTYLE Hungary Kft. – székhely: 1033 Budapest, Ángel Sanz Briz utca 13. D ép., cégjegyzékszám: 01-09-861222 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága), adószám: 13552813-2-41 - (továbbiakban: iSTYLE) működteti az iSTYLE üzletekben vásárlók részére.
- 1.2. A Program szabályait a www.istyle.hu weboldalon és az iSTYLE üzletekben hozzák nyilvánosságra.
- 1.3. A Programban való részvétel a jelen Comfort Csomag ÁSZF, valamint a www.istyle.hu weboldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztató ismeretét, valamint teljes körű, kifejezett és egyértelmű elfogadását jelenti.
- 1.4. Az iSTYLE jogosult a Programot a Vásárlók előzetes értesítése mellett bármikor módosítani, felfüggeszteni, vagy megszüntetni. Az értesítés a www.istyle.hu weboldalon és a résztvevő üzletekben kerül közzétételre legalább egy nappal az intézkedés hatálybalépése előtt a jelen ÁSZF módosítása útján.

2. A Csomag személyi, időbeli és területi hatálya

- 2.1. A Programban való részvételre minden 18. életévét betöltött, fogyasztónak minősülő természetes személy, valamint jogi személy (a továbbiakban: Vásárló) jogosult, aki az elérhető készleten belül egy iSTYLE Comfort Csomagot szándékozik megvásárolni.
- 2.2. A Program 2019. augusztusában indul a Magyarországon megtalálható összes iSTYLE üzletben, az adott üzletben meghirdetett időtartam és az elérhető készlet erejéig. Felhívjuk a Vásárlók figyelmét arra, hogy az egyes Csomag elérhetőségek az egyes iSTYLE üzletekben eltérőek lehetnek.

3. A Csomag tartalma

- 3.1. Az iSTYLE Comfort Csomag tartalma:

- Egyszeri kijelző védőfólia kedvezmény 6900 Ft értékben iPhone vagy iPad készülékre,
- Apple ID azonosító¹ beállítás, egy iSTYLE munkatárs segítségével,
- Kölcsönkészülék a szervizelés időtartamára: a Vásárló kap egy iPhone vagy iPad készüléket arra az időtartamra, amíg készüléke az iSTYLE szervizében van, plusz költségek nélkül,
- Technikai segítség a Find My funkció² keresztül, ami segíthet megtalálni az iOS készüléket a bemért lokáció alapján.

3.2. Az iSTYLE Comfort+ Csomag tartalma:

- Az iSTYLE Comfort Csomagban foglalt szolgáltatások mindegyike, valamint:
- Easy Upgrade Garancia szolgáltatás 24 havi futamidőre, az Easy Upgrade ÁSZF szerinti feltételekkel (<https://istyle.hu/media/wysiwyg/HU/landing-pages/easy-upgrade/easy-upgrade-aszf-20231204.pdf>)
- Készüléktisztítás kétszeri alkalommal a vásárlástól számított egy éven belül

3.3. A Csomag érvényessége: a vásárlástól számított egy év.

3.4. A Csomagba foglalt szolgáltatások külön-külön is igénybe vehetők, a szolgáltatások igénybevételére nincs megszabott sorrend és nem csak készülékvásárlás esetén lehet őket igénybe venni.

3.5. A Csomagba foglalt szolgáltatásokat nem lehet harmadik félre átruházni, csak a Vásárló számára elérhetőek.

3.6. A Kölcsönkészülék szolgáltatás részletes tartalma:

- A Kölcsönkészülékek szolgáltatás azon Vásárlók számára elérhető, akik meghibásodott készülékeiket diagnosztikai futtatásra és javításra adják le az iSTYLE szervizében.
- A Kölcsönkészülék szolgáltatás legfeljebb három alkalommal vehető igénybe a vásárlástól számított egy éven belül.
- A Kölcsönbevevő a Kölcsönkészüléket harmadik személynek nem adhatja át.
- A Vásárló felelős a szervizbe adott készüléken és a Kölcsönkészüléken tárolt adatainak biztonsági mentéséért. Az iSTYLE nem vállal felelősséget semminemű adatvesztésért sem a szervizbe adott készülék, sem a Kölcsönkészülék vonatkozásában.
- A Vásárló köteles a Kölcsönkészüléket a javított készülék átvétele előtt visszaszolgáltatni.
- A kölcsönzési idő alatt a Vásárló köteles saját költségén gondoskodni a Kölcsönkészülék átvételkori állapotának fenntartásáról, karbantartásáról és

megőrzéséről, kivéve a mindennapi használat következtében létrejött normális kopást és elhasználódást. Amennyiben a kölcsönzési idő alatt a Kölcsönkészülékben kár keletkezik, a Vásárló köteles az eredeti állapot visszaállításához szükséges javítás költségeit viselni.

- A Kölcsönkészülék meghibásodása, megrongálódása, megsemmisülése vagy elvesztése, ellopása esetén a Kölcsönbevevő köteles a Kölcsönadót azonnal tájékoztatni. A Kölcsönkészülék ellopása esetén a Vásárló köteles rendőrségi feljelentést tenni, illetve mind ellopás, mind elvesztés esetén minden tőle telhető intézkedést megtenni, illetve információt megadni a Kölcsönkészülék visszaszerzése érdekében. A Kölcsönkészülék meghibásodása, megrongálódása esetén a Vásárló köteles a Kölcsönkészüléket haladéktalanul visszavinni a szervizbe.
- A Vásárló a Kölcsönkészüléken javítást nem végezhet. Ha a Kölcsönkészülék a Vásárlónak felróható okból hibásodik, vagy sérül meg, a Kölcsönbevevő köteles a javítási költségeket és egyéb igazolt kárt megtéríteni.
- A Kölcsönkészülék visszaszolgáltatásakor, az iSTYLE törli a készüléken található összes adatot.
- A Kölcsönkészülék visszaszolgáltatásakor a Vásárló köteles kilépni a Kölcsönkészüléken az iCloud fiókjából, ennek megtörténteig a Kölcsönkészülék visszaszolgáltatása nem tekinthető befejezettnek.
- A Kölcsönkészülék az iSTYLE tulajdonát képezi a kölcsönzési idő alatt, amely egy mobil eszközzel programban is rögzítésre kerül. A Kölcsönkészülék tulajdonosaként az iSTYLE használhatja ezt az eszközzel programot. Az iSTYLE az eszközzel program segítségével üzenetet küldhet a Vásárlónak (például arról, hogy a szerviz elkészült a javítással), vagy amennyiben a Vásárló nem tartja be a kölcsönzési feltételeket, az iSTYLE letilthatja a Kölcsönkészüléket, és letörölhet róla adatokat is. Az eszközzel programon keresztül az iSTYLE nem fér hozzá a Vásárló Kölcsönkészüléken tárolt személyes adataihoz.
- Amennyiben a Vásárló nem szolgáltatja vissza a Kölcsönkészüléket a javítás elkészültekor, az iSTYLE fenntartja a jogot a Kölcsönkészülék letiltására és/ vagy az azon szereplő adatok törlésére. Az iSTYLE semmilyen felelősséget nem vállal az ebből eredő károkért sem a Vásárló, sem bármely harmadik fél irányába, tekintettel arra, hogy az esetleges kár annak a következménye, hogy a Vásárló megszegte a jelen ÁSZF előírásait. Az iSTYLE nem alkalmazza ezen intézkedést, amennyiben a Vásárló előzetesen írásban bejelenti a visszaszolgáltatás késedelmét és a felek megegyeznek a kölcsönzési idő meghosszabbításáról.

4. Adatkezelés és adatvédelem

4.1. Az iSTYLE adatkezelési tájékoztatója elérhető a www.istyle.hu/ adatkezeles oldalon.

5. Felelősség

- 5.1. Az iSTYLE semmiféle felelősséget nem vállal a Csomaggal vagy annak részeivel kapcsolatos esetleges visszaélésekért. Az iSTYLE minden szükséges lépést megtesz, amennyiben a Csomagot csalás, visszaélés vagy bármilyen más kísérlet fenyegeti, ami befolyásolhatja a Csomag hírét és költségeit.
- 5.2. Az iSTYLE nem vállal felelősséget a szolgáltatás nyújtása során esetlegesen fellépő bárminemű adatvesztésért.

6. Vis maior

- 6.1. Vis maiornak tekintendő minden olyan, az iSTYLE ellenőrzési körén kívül eső, általa előre nem látható, olyan külső ok, amely nem teszi lehetővé a jelen ÁSZF teljesítését. Az iSTYLE minden felelőssége alól mentesül, amennyiben a Program végrehajtását vis maior esetén késlelteti vagy megakadályozza. Amennyiben az iSTYLE vis maiorra hivatkozik, kötelessége a vis maior bekövetkeztétől számított 5 munkanapon belül értesíteni a Program résztvevőit a honlapján.
- 6.2. Vis maior eseménynek minősülnek különösen a természeti és/vagy ipari katasztrófák, radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés; háború, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények; zendülés, rendzavarás, zavargások; általános sztrájk, amely közvetlenül érinti az iSTYLE-t, bankcsőd, vagy a bankközi fizetési rendszer összeomlása.

7. Egyéb rendelkezések

- 7.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) vonatkozó rendelkezései az irányadóak

8. iSTYLE üzletek Magyarországon:

1024 Budapest, Lövház utca 2-6. (iSTYLE MAMMUT)

1061 Budapest, Andrássy út 36. (iSTYLE Andrássy 36.)

1062 Budapest, Váci út 1-3. (iSTYLE WESTEND)

1082 Budapest, Futó utca 37-45. (iSTYLE CORVIN PLAZA)

1106 Budapest, Kerepesi út 61. (iSTYLE ÁRKÁD)

1115 Budapest, Etele út 68. földszint (iSTYLE ETELE)

4024 Debrecen, Csapó utca 30 (Fórum -1 szint) (iSTYLE DEBRECEN)

9027 Győr, Budai út 1. Árkád Bevásárlóközpont (Emelet) (iSTYLE GYŐR)

6724 Szeged, Londoni krt. 3. Árkád Bevásárlóközpont (Földszint) (iSTYLE SZEGED)

9. Panaszkezelési hely (Ügyfélszolgálat):

Cím: 1061 Budapest, Andrássy út 36. (iSTYLE Andrássy út 36.)

Email: bolt@istyle.hu

Amennyiben bármilyen kérdése vagy észrevétele van az iSTYLE Comfort Programmal kapcsolatban, kérjük, forduljon az iSTYLE Ügyfélszolgálatához a bolt@istyle.hu email címen, ahol munkatársaink készséggel segítenek Önnek!