

Hatályos: 2024.08.12. napjától visszavonásig.

1. Az iSTYLE Apple készülék Easy Upgrade és Easy Upgrade Garancia Program általános leírása

1.1. Az iSTYLE Apple készülék Easy Upgrade és Easy Upgrade Garancia Programot *(a továbbiakban: Program)* az **iSTYLE Hungary Kft.** - székhely: 1033 Budapest, Ángel Sanz Briz utca 13. D ép., cégjegyzékszám: 01-09-861222 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága), adószám: 13552813-2-44 – *(a továbbiakban: iSTYLE)* működteti a Programban résztvevő magyarországi iSTYLE üzletekben (az üzletek listája az alábbi linken érhető el: www.istyle.hu/uzletek és az iSTYLE webáruházban www.istyle.hu vásárló, a 2. pontban foglalt feltételeknek megfelelő fogyasztók *(a továbbiakban: Fogyasztó)* részére.

1.2. Az Easy Upgrade Program keretében a Fogyasztó jogosult a Program keretében választható Apple készülékek megvásárlására, ahol a vételár kiegyenlítése áruvásárlási és fogyasztói gyorskölcsönből *(a továbbiakban: fogyasztói kölcsön)* történik. A fogyasztó abban az esetben vehet részt a Programban, amennyiben a jogszabályi és a banki hitelezhetőségi feltételeknek megfelel.

Az Easy Upgrade Garancia Program keretében a Fogyasztó jogosult a Program keretében választható Apple készülékek megvásárlására, ahol a készülék vételár és a mindenkor Easy Upgrade Garancia szolgáltatási díjának kiegyenlítése a vásárláskor összegben történik az üzletben, illetve a webáruházban.

Az Easy Upgrade és Easy Upgrade Garancia Program keretében a Fogyasztó a megvásárolt Apple készüléket 12, 24 vagy 36 hónapos futamidő elteltével felajánlhatja visszavásárlásra az iSTYLE részére, az Easy Upgrade Program fogyasztói kölcsönét ezáltal az alábbiakban leírtak szerint végtörleszti és új készüléket vásárol az iSTYLE-nál. Azt, hogy a visszavásárlás 12, 24 vagy 36 hónap múlva legyen esedékes a fogyasztónak a vásárlás időpontjában kell eldöntenie, mert a fogyasztói kölcsön paraméterei, illetve az Easy Upgrade Garancia Program esetén pedig annak szolgáltatási díja ennek megfelelően lesznek meghatározva.

A Program elérhető az iSTYLE Hungary Kft. minden üzletében és a webáruházban. A webáruházban a fogyasztónak jeleznie kell, hogy a terméket a program keretében szeretné kiegyenlíteni, és áruházi igényléssel és átvétellel tud hozzájutni a választott termékhez a program keretében.

A Program keretében elérhető a Magyar Cetelem Zrt. áruvásárlási hitel és az OTP Bank áruvásárlási és fogyasztói gyorskölcsön konstrukciója is. iSTYLE, mint független közvetítő a Magyar Cetelem Zrt. és az OTP Bank hitelközvetítőjeként jár el.

A Program keretében résztvevő Apple termékek körét az iSTYLE weboldalán közzéteszi. A 12, 24 és 36 hónapos visszavásárlási futamidők nem minden választható termékre vonatkozik. Az iSTYLE weboldalán közzéteszi, hogy melyik terméket milyen visszavásárlási futamidővel kínálja fel megvásárlásra a program keretében.

A vásárlás időpontjában az iSTYLE tájékoztatja a Fogyasztót arról, hogy az általa választott 12, 24 vagy 36 hónapos futamidő elteltével az eredeti Apple készüléket milyen értéken vásárolhatja vissza a Fogyasztótól *(a továbbiakban: maradványérték)*. A vásárlás időpontjában a Fogyasztó ez alapján eldönti, hogy 12, 24 vagy 36 hónap elteltével szeretné végtörleszteni a fogyasztói kölcsönt, amennyiben az Easy Upgrade Programot választotta. A fogyasztói kölcsön futamideje és feltételei ennek a döntésnek megfelelően kerülnek kialakításra.

Az iSTYLE a Fogyasztó által választott 12, 24 vagy 36 hónapos visszavásárlási futamidő lejárta előtt 60 majd 30 nappal, valamint a határidő napján emlékeztetőt küld a Fogyasztó számára.

Az iSTYLE évente megküldi a Magyar Cetelem Zrt. részére azon, a Magyar Cetelem Zrt. által folyósított fogyasztó kölcsönből finanszírozott készülék vásárlással érintett ügyfelek nevét és a csereidőszak lejáratát tartalmazó listát, akiknek az adott naptári évben jár le a visszavásárlási futamideje.

A fogyasztó ennek megfelelően a vásárláskor választott 12, 24 vagy 36 hónap lejártával felkínálhatja visszavásárlásra a program keretében megvásárolt Apple készülékét és végtörlesztheti fogyasztói kölcsönének hátralévő részét, amennyiben az Easy Upgrade Programot választotta. Ennek menete a programban résztvevő partnerek esetében különböző.

Az OTP Bank fogyasztói kölcsön végtörlesztésének menete. A fogyasztónak az OTP Bank-nál kell jeleznie előtörlesztési szándékát. Ezután az iSTYLE üzletek egyikébe elhozza a visszavásárlásra felajánlott készüléket, amelyet az iSTYLE a program feltételei szerint visszavásárol. Az iSTYLE a visszavásárolt készülék ellenértékét átutalja a fogyasztó által megadott bankszámlaszámra. Ezután a fogyasztó végtörleszti az OTP Banknál fennálló áruvásárlási gyorskölcsönét.

A Magyar Cetelem Zrt. fogyasztói kölcsön végtörlesztésének menete. A fogyasztó az iSTYLE üzletek egyikébe elhozza a visszavásárlásra felkínált készüléket a választott időtartam elteltét követő 30 napon belül. Az iSTYLE visszavásárolja a készüléket a program feltételei szerint. Az iSTYLE az eszköz ellenértékét átutalja a fogyasztó Cetelem Banknál vezetett kölcsön számlájára és végtörleszti a fogyasztói kölcsön hátralévő részét.

Amennyiben hónapforduló vagy aktuális kamatterhelés miatt a maradványérték alacsonyabb, mint a fogyasztói kölcsön fennálló tőketartozása, úgy a Fogyasztó a különbözetet önrész formájában legkésőbb a cserét követő 3 munkanapon belül beutalja a Cetelem Banknál vezetett kölcsön számlájára a végtörlesztéshez. A fogyasztónak további teendője nincsen.

A tranzakció zárásakor a Fogyasztó jogosult a Program keretében aktuálisan választható új Apple készüléket vásárolni egy újabb fogyasztói kölcsön szerződés útján, amennyiben a banki hitelezhetőségi, illetve jogszabályi feltételeinek megfelel.

A Magyar Cetelem Zrt. fogyasztói kölcsöne esetén a referencia THM értéke 14,90% 2 000 000 Ft; 24 hónap figyelembevételével. A referencia THM a teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III.25.) Korm. rendelet 9. § (1) bekezdésétől eltérően, a hiteltípusra elérhető, megjelölt hitelösszeg és futamidő figyelembevételével került meghatározásra.

1.3. Amennyiben a Fogyasztó, az eredeti Apple készülék vásárlásának időpontjában tett nyilatkozata ellenére úgy dönt, hogy a 12, 24 vagy 36 hónap elteltével mégsem kívánja lezárni a tranzakciót, ezt szabadon megteheti, de ebben az esetben az fogyasztói kölcsön szerződés alapján köteles a teljes futamidő végéig a törlesztőrészeit megfizetni.

1.4. A Program szabályait az iSTYLE a www.istyle.hu/easy-upgrade weboldalon és az iSTYLE üzletekben hozza nyilvánosságra.

1.5. A Program igénybevétele a jelen ÁSZF, valamint a www.istyle.hu/adatkezesi-tajekoztato weboldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztató ismeretét, valamint teljes körű, kifejezett és egyértelmű elfogadását jelenti.

1.6. Az iSTYLE jogosult a Programot a Fogyasztók előzetes értesítése mellett bármikor módosítani, felfüggeszteni, vagy megszüntetni. Az értesítés a www.istyle.eu weboldalon és a résztvevő üzletekben kerül közzétételre legalább egy nappal az intézkedés hatálybalépése előtt a jelen ÁSZF módosítása útján.

1.7. A Program által kínált visszavásárlási és új készülék vásárlási lehetőséggel csak a Fogyasztó jogosult élni, harmadik félre nem ruházható át.

2. A Program keretében történő készülék vásárlás feltételei

2.1. A Program keretében történő eredeti Apple készülék vásárlás feltétele, hogy a Fogyasztó

- 18 életévét betöltött jog- és cselekvőképes, fogyasztónak minősülő természetes személy legyen (fogyasztónak minősül a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint a szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy),
- akinek a Magyar Cetelem Zrt-hez, illetve az OTP Bankhoz benyújtott fogyasztói kölcsön szerződés megkötésére irányuló kérelme pozitív hitelbírálatot kap, illetve ez alapján a fogyasztói kölcsönszerződés megkötésre kerül. Beleértve, hogy a Fogyasztó megfelel a törvényi és a banki hitelezhetőségi feltételeknek.

3. A Program keretében az eredeti Apple készülék visszavásárlásának és az új készülék vásárlásának feltételei:

3.1. A Program keretében az iSTYLE a Fogyasztó által választott 12, 24 vagy 36 hónapos határidő lejárta előtt 60 majd 30 nappal, valamint a határidő napján emlékeztetőt küld a Fogyasztó számára a határidő közeledtéről és elérkeztéről. A Fogyasztónak a határidő után az OTP és Cetelem Banktól felvett fogyasztási kölcsön esetében 30 nap áll rendelkezésére a tranzakció lezárására. A Cetelem Bankhoz történő beérkezését és az esetleges különbözetnek az adós általi megfizetését követő 3 munkanapon belül lezárásra kerül a kölcsön. Az iSTYLE által küldött emlékeztetők esetleges elmaradása, vagy az a körülmény, ha a Fogyasztó nem kapja őket meg, nem befolyásolja a határidő bekövetkeztét és a Fogyasztó számára nyitva álló határidőt.

3.2. Amennyiben a Fogyasztó határidőtől számított 30 napon túl, de még a fogyasztói kölcsön futamidejének lejáratán belül kezdeményezi a tranzakció lezárását, ebben az esetben az iSTYLE nem a vásárláskor garantált maradványértéken vásárolja vissza az eredeti Apple készüléket, hanem az iSTYLE által üzemeltetett használati eszköz visszavásárlási rendszerben meghatározott aktuális visszavásárlási áron. Amennyiben az aktuális visszavásárlási ár alacsonyabb, mint a fogyasztói kölcsön fennálló tőketartozása, úgy a Fogyasztó a különbözetet önrész formájában hozzáadja a fogyasztói kölcsön végtörlesztésekor és a végtörlesztést a bankoknál egyénileg intézi. Ebben az esetben nem csak a kölcsön tőketartozás, de a végtörlesztés napjáig felmerült kamatot is meg kell fizetnie a Fogyasztónak.

3.3. A Program nem keletkeztet a Fogyasztó számára kötelezettséget egy új Apple készülék megvásárlására. Amennyiben a Fogyasztó nem kíván élni a Program nyújtotta új Apple készülék vásárlási lehetőséggel, úgy jogosult a tranzakció lezárására új Apple eszköz vásárlása nélkül is, a Fogyasztó dönthet úgy is, hogy az eredeti Apple készülék vásárláshoz igényelt fogyasztói kölcsön szerződést annak lejáratáig teljesíti.

3.4. A Program keretében a tranzakció lezárásának feltétele:

- a Fogyasztó az általa választott időtartam (a vásárlástól számított 12, 24 vagy 36 hónap) elteltét követő 30 napon belül valamely iSTYLE üzletben való személyes megjelenés útján jelzi az iSTYLE felé, hogy a visszavásárlási jogával élni kíván,
- az eredeti Apple készülék a visszavásárlási kritériumoknak megfelelő állapotban van (4. pont),
- az eredeti Apple készüléket a Fogyasztó az iSTYLE számára átadja.

3.5. A Fogyasztó jogosult a tranzakció lezárása után egy a Programban résztvevő új Apple készülék vásárlásával a Programban ismételten részt venni, a következő feltételekkel:

- a kiválasztott új Apple készülék szerepel a Programban
- a kiválasztott új Apple készülék elérhető és készleten van az iSTYLE kínálatában,
- a Fogyasztó tudomásul veszi, hogy az aktuálisan választható új Apple készülék vételára eltérhet az eredeti Apple készülék vételárától, és ezzel összefüggésben tudomásul veszi, hogy az új Apple készülék vásárlásához kapcsolódó új fogyasztói áruhitel havi törlesztőrészelete magasabb lehet az eredeti Apple készülék törlesztőrészeleténél.
- a Fogyasztó megfelel a banki és törvényi hitelezhetőségi feltételeknek
- a benyújtott kölcsönkérelme jóváhagyásra kerül, és ez alapján a kölcsönszerződés megkötésre kerül.

3.6. A Program keretében az eredeti Apple készülék visszavásárlásra felajánlása esetén az iSTYLE az eredeti Apple készüléket - diagnosztikai vizsgálatot követően, amennyiben az eredeti Apple készülék a 4. pontban leírtaknak megfelelően visszavásárlásra alkalmas állapotban van - a meghatározott maradványértéken visszavásárolja.

3.7. Amennyiben a diagnosztikai vizsgálat alapján az eredeti Apple készülék nem felel meg a visszavásárlási kritériumoknak (4. pont), a maradványérték a készülék állapotának megfelelő mértékben csökkentésre kerül. Ebben az esetben a fogyasztó dönthet úgy, hogy folytatja a készülékre felvett fogyasztói kölcsön törlesztését a futamidő lejártáig, vagy végtörlesztési fogyasztói kölcsönét. Amennyiben az utóbbit választja, a csökkentett maradványérték és a kölcsönből fennálló tőketartozás különbözetét neki kell hozzáadni a kölcsön végtörlesztésekor.

4. Az Easy Upgrade és Easy Upgrade Garancia Program keretében visszavásárlásra felajánlott eredeti Apple készülék állapotára vonatkozó előírások

4.1. Ahhoz, hogy a Fogyasztó az eredeti Apple készüléket visszavásárlásra fel tudja ajánlani, a készüléknek az alábbi visszavásárlási kritériumoknak kell megfelelnie:

- a készülék akkumulátora tölthető,
- a készülék állapota újszerű, vagy sérülésmentes (törés-, repedés-, karcmentes),
- a készülék teljes, nincsenek hiányzó alkatrészei,
- a készülék rendelkezik töltő csatlakozóval
- a készülék gombjai épek és működnek,
- a készülék kamerája, képernyője, mikrofonja, és egyéb elkülöníthető alkatrészei épek és működnek,
- a készülék ki- és bekapcsolható és tölthető,
- a készülék kijelzője bekapcsolható, működik, ép és nincsenek rajta kiégett pixelek,
- a készülék SIM kártya olvasója ép,
- a készülék szoftvere megfelelően működik,
- a készülék nincsen blokkolva,
- a készüléken ki van kapcsolva a „FindMy” funkció, és a Fogyasztó kijelentkezett az iCloud accountból.

A rendeltetészerű használattal együttjáró kismértékű elhasználódás (pl. apróbb kopások) nem befolyásolják hátrányosan az eredeti Apple készülék visszavásárlását és a visszavásárlási árat.

4.2. Amennyiben az eredeti Apple készülék állapota nem felel meg a visszavásárlási kritériumoknak, és a Fogyasztó nem kívánja a 3.4. pont szerinti különbözeti összeget megtéríteni, úgy a Fogyasztó nem jogosult az Easy Upgrade vagy Easy Upgrade Garancia Program keretében új Apple készülék vásárlására, illetve nem válik jogosulttá a garantált visszavásárlási értékre.

4.3. A visszavásárlás során az iSTYLE részére történő átadást megelőzően a Fogyasztó köteles

- a készülékben tárolt adatokat és információkat törölni,
- a készülék használatával kapcsolatos valamennyi aktiválási zárat feloldani,
- a Find-my-Apple készülék funkciót kikapcsolni.

4.4. Az eredeti Apple készülék visszaadásakor az iSTYLE törli a készüléken található összes adatot. A visszavásárolt eredeti Apple készülék átvételét követően az iSTYLE nem felel az azon esetlegesen még tárolt adatok elvesztéséért, valamint az abból adódó következményekért.

4.5. A visszavásárlással kapcsolatos rendelkezéseket részletesen a visszavásárlásról szóló megállapodás (adásvételi szerződés) tartalmazza. A Fogyasztó köteles szavatosságot vállalni azért, hogy az iSTYLE az eredeti Apple készüléket per-, teher-, és igénymentes állapotban szerzi meg.

5. Diagnosztikai vizsgálat

5.1. A Program keretében visszavásárlásra felajánlott eredeti Apple készülék tekintetében a visszavásárlást megelőző komplex állapotfelmérésre és diagnosztikai vizsgálatra kerül sor, melyet az iSTYLE végez el *(a továbbiakban: diagnosztikai vizsgálat)*.

5.2. A visszavásárlási kritériumoknak megfelelő állapotot a diagnosztikai vizsgálat állapítja meg.

5.3. A diagnosztikai vizsgálat során az eredeti Apple készülék állapotát a szakszerviz:

- szemrevételezés, manuális vizsgálat,
- szoftver funkciók tesztelése elvégzésével állapítja meg.

5.4. A diagnosztikai vizsgálat költségei nem terhelik a Fogyasztót.

6. Az eredeti Apple készülék elvesztése, ellopása, megsemmisülése

6.1. A Program keretében történő új Apple készülék vásárlás feltétele, hogy a Fogyasztótól az iSTYLE az eredeti Apple készüléket visszavásárolja. Az eredeti Apple készülék elvesztése, ellopása, megsemmisülése esetén a Fogyasztó nem jogosult a Program keretében új Apple készülék vásárlására. Értelmszerűen az eredeti Apple készülék elvesztése, ellopása, megsemmisülése esetén a Fogyasztó köteles a pénzügyi intézet felé az ilyenkor szükséges bejelentéseket az előírt határidőben és módon megtenni, és valamennyi fennálló kötelezettségét teljesíteni.

7. A Program keretében aktuálisan választható új Apple készülék elérhetősége

7.1. A Programban nem minden iSTYLE által forgalmazott termék vesz részt, és ezek köre idővel változhat. Az aktuálisan a Programban résztvevő Apple készülék típusát az iSTYLE a webshopban tünteti fel www.istyle.eu, illetve a Programban résztvevő készülékek termékoldalain külön-külön is.

7.2. A Program keretében az új Apple készülék vásárlásának feltétele, hogy az aktuálisan választható új Apple készülék rendelkezésre álljon.

7.3. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Fogyasztó által választott időpontban és a Fogyasztó által a vásárlás helyéül választott iSTYLE üzletben nem áll rendelkezésre a Program keretében aktuálisan választható új Apple készülék, és az új Apple készülék vásárlása megghiúsul, a

Fogyasztó továbbra is jogosult a tranzakció lezárására új Apple eszköz vásárlása nélkül is, vagy dönthet úgy, hogy az eredeti Apple készülék vásárláshoz igényelt fogyasztói kölcsön szerződést teljesíti.

8. Adatmigrálás

8.1. A Program keretében történő eredeti Apple készülék megvásárlásával a Fogyasztó tudomásul veszi, hogy az új Apple készülék vásárlása esetén nem képezi a Program részét az új Apple készülékre történő adatátvitel. A Fogyasztó eredeti Apple készülékén tárolt adatok, programok, applikációk új Apple készülékre történő felvitelére kizárólag a Fogyasztó feladata és felelőssége. Az iSTYLE nem vállal felelősséget semmilyen adatvesztésért a Program keretében történő készülék vásárlásokhoz kapcsolódóan.

9. Eljárás a Program megszűnése esetén

9.1. Abban az esetben, ha a Program megszüntetésre kerülne a Fogyasztó fogyasztói kölcsön szerződésének futamideje alatt, úgy a Fogyasztó a futamidő alatt továbbra is jogosult a tranzakció lezárására.

10. A Program kapcsolata egyéb iSTYLE promóciókkal

10.1. A Programban való részvétel feltétele, hogy a Fogyasztó kizárólag egy darab, a Program keretében elérhető Apple készüléket vásárol. Amennyiben a Fogyasztó egyidejűleg más Apple terméket, tartozékot, kiegészítőt kíván vásárolni, úgy erre a Programon kívül, attól függetlenül van lehetősége (értelemszerűen ezekre az egyéb termék vásárlásokra már érvényesek a vásárlás időpontjában elérhető vásárlási kedvezmények, akciók)

11. Vis maior

11.1. Vis maiornak tekintendő minden olyan, az iSTYLE ellenőrzési körén kívül eső, általa előre nem látható olyan külső ok, amely nem teszi lehetővé a Program és/vagy a jelen ÁSZF teljesítését. Az iSTYLE minden felelőssége alól mentesül, amennyiben a Program végrehajtását vis maior esetén késlelteti vagy megakadályozza. Amennyiben az iSTYLE vis maiorra hivatkozik, kötelessége a vis maior bekövetkeztétől számított 5 munkanapon belül értesíteni a Program résztvevőit a honlapján.

11.2. Vis maior eseménynek minősülnek különösen a természeti és/vagy ipari katasztrófák, radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés; háború, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny,

polgárháború és terrorcselekmények; zendülés, rendzavarás, zavargások; általános sztrájk, amely közvetlenül érinti az iSTYLE-t, bankcsőd, vagy a bankközi fizetési rendszer összeomlása.

12. Vegyes rendelkezések

12.1. A Program keretében történő vásárlásra abban az esetben kerül sor, ha a Fogyasztó a jelen ÁSZF-ben foglaltakat elolvasta, megértette, tudomásul vette és magára nézve kötelezőnek elfogadta.

12.2. Amennyiben a Fogyasztónak kérdése van a jelen ÁSZF-ben foglaltakkal, vagy magával a Programmal kapcsolatban, kérjük lépjen kapcsolatba az iSTYLE munkatársaival az alábbi elérhetőségen: www.istyle.hu/kapcsolat

12.3. Az iSTYLE semmiféle felelősséget nem vállal a Programmal vagy annak részeivel kapcsolatos esetleges visszaélésekért. Az iSTYLE minden szükséges lépést megtesz, amennyiben a Programot csalás, visszaélés vagy bármilyen más kísérlet fenyegeti, ami befolyásolhatja a Program hírét és költségeit.

12.4. Az iSTYLE Adatkezelési Tájékoztatója elérhető a www.istyle.hu/adatkezelesi-tajekoztato oldalon. A Programban való részvételével a Fogyasztó hozzájárul a Program keretében történő vásárlás/visszavásárlás során személyi adatainak a vásárlásokhoz kapcsolódó adatkezeléséhez, adatfeldolgozásához, a Magyar Cetelem Zrt., illetve az OTP Bank részére történő adattovábbításhoz.

12.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

12.6. **Panaszkezelés elérhetősége:** Cím: 1061 Budapest, Andrásy út 36. (iSTYLE Andrásy út 36.), email: panasz@istyle.hu, telefonszám: +36-1-428-8006.