

iStyle EasyUpgrade előfizetésére

2024.06.19 - től kötött szerződésekre vonatkozó általános szerződési feltételek

kód: BT_OWN_06/2024_IStH_R_01

1. Cikk: Általános Rendelkezések és Fogalommeghatározások

| 1

1. Az EasyUpgrade előfizetésének ezen általános feltételei (a továbbiakban „**Általános Szerződési Feltételek**”) az alábbiakban meghatározottak szerint a Bérleti Szerződés mellékletét és a Bérleti Szerződés szerves részét képezik. Ezen Általános Szerződési Feltételek és a Bérleti Szerződés közötti bármilyen eltérés esetén a Bérleti Szerződés rendelkezései irányadók.
2. A Bérleti Szerződés tárgya, hogy az ott meghatározottak szerint biztosítsa a Bérlet Eszköz használatát az Ügyfél számára, melynek ellenszolgáltatásaként az Ügyfél a bérleti Szerződés mellékletét képező fizetési ütemterv szerint köteles a havi bérleti díjat megfizetni és teljesíteni a Bérleti Szerződésben meghatározott egyéb kötelezettségeit.
3. A Bérleti Szerződés annak aláírásával lép hatályba; az elszámolási időszak első napja a Bérlet Eszköz Ügyfél általi kézhezvételének átadás-átvételi jegyzőkönyvvel igazolt dátuma.
 - 1) **Eltérő rendelkezés hiányában**, a jelen Általános Szerződési Feltételekben, a Bérleti Szerződésben és ahhoz kapcsolódó okiratokban használt alábbi nagybetűs kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak: **Ügynök** – a Bérleti Szerződést illetően a boltech Services megbízásából és annak nevében eljáró jogalany, akinek közreműködésével kötötték meg a Bérleti Szerződést;
 - 2) **Közeli hozzátartozó** – házastárs, felmenő ági rokon, leszármazott, testvér, örökbefogadott személy és annak házastársa, illetve az Ügyféllel együtt élő személy;
 - 3) **Költségek és Kiadások** – boltech Services azon költségei és kiadásai, illetve kára, amelyek az Ügyfél Bérleti Szerződés szerinti kötelezettségeinek elmulasztásával vagy nem szerződésszerű teljesítésével összefüggésben, illetve a Bérleti Iratok szerint a boltech Services követeléseinek érvényesítésével, kivizsgálásával, rendezésével vagy biztosításával kapcsolatban merültek fel a boltech Services oldalán, beleértve az eljárási és jogi költségeket, továbbá a Bérlet Eszköznek a Bérleti Szerződésnek megfelelő állapotba történő helyreállításának költségeit;
 - 4) **boltech Services** – boltech (Services) Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye 1053 Budapest, Ferenciek tere 2. fszt., cégjegyzékszám: Cg.: 01-09-430929, adószám: 32565144-2-41);
 - 5) **Cserelehetőség** – lehetőség az Ügyfélnek arra, hogy a Bérlet Eszközt egy új eszközre cserélje (ugyanazon termékcsoponton belüli csere) ezen Általános Szerződési Feltételekben részletezett feltételek szerint;
 - 6) **A Bérlet Eszköz nem engedélyezett használatának díja** – a Bérleti Szerződésben jelzett azon összeg, amit az Ügyfél a vissza nem szolgáltatott vagy elveszett Bérlet Eszköz esetén köteles fizetni a boltech Services;
 - 7) **Meghibásodás** – a Bérlet Eszköz vagy annak tartozékainak megfelelő működésének megszűnését okozó, javítást igénylő hiba, anyag- vagy gyártási hiba, ami a Bérlet Eszköz vagy annak tartozékai működésének nem az Ügyfél vagy valamilyen külső tényező tevékenysége okozta belső, elektronikai, elektromos vagy mechanikai eredetű okokból történő megszakítását vagy immobilizálását eredményezi, és nem a Bérlet Eszköz használati utasításával ellentétes használatának eredménye;
 - 8) **Bérleti Szerződés** – az Ügyfél és a boltech Services által és között megkötött iStyle EasyUpgrade Előfizetési szerződés;
 - 9) **Bérleti Iratok** – a Bérleti Szerződés és ahhoz kapcsolódóan keletkezett dokumentumok, levelek és nyilatkozatok;
 - 10) **Bérleti Díj** – a Bérleti Szerződés keretében a Bérlet Eszköz használatának a Bérleti Szerződésben meghatározott havi díja;
 - 11) **Bérlet Eszköz** – a Bérleti Szerződésben meghatározott, annak tárgyát képező okostelefon, laptop vagy számítógép, táblagép, okosóra vagy számítógép monitor;
 - 12) **Bérlet Időtartama** – a Bérleti Szerződésben ekként meghatározott időtartam;

- 13) **Elszámolási Időszak** – minden naptári hónap, kivéve az első Elszámolási Időszakot, mely esetben az Elszámolási Időszak a Bérelt Eszköz Ügyfélhez történt leszállításának dátumától a naptári hónap végéig tart, és az utolsó Elszámolási Időszakot, mely esetben az utolsó Elszámolási Időszak a Bérelt Időtartamának végét megelőző teljes naptári hónap első napjától a Bérelt Időtartamának végéig tart;
 - 14) **Műszaki Forródrót** – a 6. Cikkben leírt műszaki Ügyfélszolgálat;
 - 15) **Teljes Kár** – a Bérelt Eszköz megsemmisülése vagy olyan mértékű károsodása, amely megakadályozza a Bérelt Eszköz további használatát vagy amelynek javítása gazdaságilag nem ésszerű vagy nem lehet elvégezni, illetve a Bérelt Eszköz ellopása vagy elvesztése előálló kár;
 - 16) **Felhasználó** – Közeli Hozzá tartozó és bármilyen természetes személy, akinek az Ügyfél engedélyezi a Bérelt Eszköz használatát, aki az Ügyfél alkalmazottja (például, az Ügyfél által munkaszerződéssel alkalmazott személy) vagy olyan természetes személy, aki polgári jog szerződés alapján bizonyos tevékenységeket végez az Ügyfélnek.
4. Amennyiben a Bérelti Irat a Mellékletekre hivatkozik, akkor az a vonatkozó Bérelti Szerződés Mellékleteit jelenti, kivéve, ha a Bérelti Irat tartalma másként nem rendelkezik.

2. Cikk: A Bérelt Eszköz átadása

1. A boltech Services kizárólag abban az esetben köteles a Bérelt Eszközt az Átadás-átvételi Jegyzőkönyv alapján az Ügyfélnek használatra átadni, ha a boltech Services pozitívan igazolja az Ügyfél fizetőképességének fennállását és a Felek aláírják a Bérelti Szerződést.
2. Az Ügyfél teljes mértékben felelős a Bérelt Eszközt ért károsodásokért vagy Teljes Káráért attól a pillanattól kezdve, amikor a Bérelt Eszköz átadásra kerül az Ügyfélnek egészen addig, amíg azt az Ügyfél vissza nem szolgáltatja azt a boltech Services számára.
3. A boltech Services felhatalmazza az Ügyfelet arra, hogy a Bérelt Eszközt a Bérelti Szerződés megkötése után közvetlenül, vagy a Bérelti Szerződés megkötésének dátumától számított maximum 7 napon belül átvegye az Ügynök értékesítési pontján vagy a boltech Services által jelzett bármilyen más módon. A Bérelt Eszköz átvételét az Ügyfélnek az Átadás-átvételi Jegyzőkönyvön tett aláírásával. Amennyiben a Bérelt Eszköz az Ügyfél általi átvételkor láthatóan károsodott, az Ügyfél jogosult a Bérelt Eszköz átvételét visszautasítani.

3. Cikk: A Bérelt Eszköz használata

1. A Bérelt Időtartama alatt, az Ügyfél:
 - 1) köteles a Bérelt Eszközt annak tulajdonságainak megfelelően és rendeltetésszerűen használni, a Bérelti Szerződésben és egyéb kapcsolódó dokumentumokban meghatározott módon, és a Bérelt Eszköz gyártója által kibocsátott használati utasítások szerint, illetve védeni a Bérelt Eszközt a károsodások és a Teljes Kár ellen;
 - 2) köteles a Bérelt Eszközt a rendeltetésszerű használatból adódó normális elhasználódást nem meghaladó műszaki állapotban tartani, ideértve a Bérelt Eszköz saját költségen történő javítását (a Meghibásodás által nem fedezett károk esetén) az Ügynök révén a Bérelt Eszköz gyártója által felhatalmazott más szerviz cég vagy a boltech Services által kijelölt szervezet által;
 - 3) harmadik felek felé kizárólagos felelősséggel tartozik a Bérelt Eszköz használatából eredően harmadik személynek okozott károkért, köteles védeni és kártalanítani a boltech Services harmadik személyek ilyen jellegű az ilyen követelésekért való felelősség alól, azzal, hogy ebben az esetben a boltech Services jogosult arra, hogy jogai védelmére megfelelő intézkedéseket hozzon az Ügyfél költségére és kockázatára;
 - 4) azonnal értesíteni a boltech Services bármilyen harmadik fél általi, a Bérelt Eszközt érintő vagy azzal kapcsolatos követelésekről, illetve bármilyen károsodásról, Teljes Kárról, a Bérelt Eszköz működésképtelenségéről, a Bérelt Eszköz bármilyen meghibásodásáról, illetve a javítás szükségességét igénylő bármilyen más eseményről, azzal, hogy az Ügyfél köteles a saját költségére megtenni a Bérelt Eszköz védelméhez szükséges intézkedéseket;
 - 5) kifizetni a Bérelti Díjakat, Költségeket és Kiadásokat a boltech Services számára;

- 6) a Bérelt Eszköz használatának jogát semmilyen jogcímen nem engedheti át harmadik személynek (például, lízing, bérbeadás, albérletbeadás, kölcsönbe adás) a boltech Services előzetes írásbeli engedélye nélkül, nem alapít semmilyen terhet a Bérelt Eszközön (zálogjog), vagy azon fennálló rendelkezési jogot (adásvétel, ajándékozás) nem korlátozza;
 - 7) a Bérelt Eszköz egy adott Felhasználó általi használatát abban az esetben engedélyezheti, ha ahhoz a boltech Services előzetesen hozzájárult és az Ügyfél teljes felelősséget vállal a Bérelt Eszköz ezen személy általi használatának következményeit illetően;
 - 8) nem végezhet olyan változtatásokat a Bérelt Eszközön, amelyek befolyásolhatják a Bérelt Eszköz műszaki paramétereit, annak felhasználási célját vagy kialakítását; vagy amelyek a garanciát vállaló, elsősorban a gyártó, importőr vagy értékesítő által a Bérelt Eszközre adott garanciát érvénytelenné teszik.
2. Amennyiben a Bérleti Időtartam során a Bérelt Eszköz műszaki állapota a rendeltetésszerű használatból eredő normál felhasználódást meghaladó mértékű, a boltech Services követelheti, hogy az Ügyfél a saját költségén állítsa vissza a Bérelt Eszköz állapotát a megfelelő szintre.
 3. Az Ügyfél kizárólag saját költségére és kockázatára és csak akkor telepíthet további alkalmazásokat és más szoftvereket a Bérelt Eszközre, amennyiben azok legális forrásból származnak, az ilyen alkalmazások és szoftver tulajdonosa által meghatározott feltételek szerint. Az Ügyfél felelős az alkalmazásoknak és szoftvernek a Bérelt Eszközre történő telepítése, használata vagy eltávolítása okozta vagy azzal kapcsolatos összes kárért és költségért.

4. Cikk: Bérleti Díj és egyéb fizetési kötelezettségek

1. Az Ügyfél köteles fizetni a Bérleti Szerződésben és a Bérleti Iratokban, ideértve a fizetési ütemtervben és adott esetben számlán, meghatározott összegű Bérleti Díjakat fizetni a boltech Services részére.
2. Az Ügyfél minden esedékes fizetési kötelezettségét a boltech Services által megadott bankszámlára köteles megfizetni.
3. Minden esedékes fizetési kötelezettségét legkésőbb a boltech Services által megadott határidőig kell teljesíteni.
4. A boltech Services esedékes minden olyan fizetési kötelezettséget, amelyekre nincs megadva határidő, a számla vagy a fizetési felszólítás kézbesítésétől számított 7 napon belül kell kifizetni. Amennyiben a határidő munkaszüneti napra esne, a kifizetést a határidőt követő következő munkanapon kell teljesíteni.
5. A teljesítés dátuma az a nap, amikor azt a boltech Services az adott teljesítésre megadott bankszámláján jóváírják.
6. A Bérleti Díjak arányosan levonásra kerül a Bérelt Eszköz javításának időtartama alatt vagy amennyiben a gyártó garanciájának keretében vagy Működésképtelenség miatt a Bérelt Eszközt cserélni kell.
7. Minden számla, illetve fizetési felszólítás, elektronikus formában (PDF formátumban) e-mailben kerül elküldésre az Ügyfél részére az Ügyfél által a Bérleti Szerződésben megadott e-mail címre.
8. A Bérleti Szerződés vonatkozásában a boltech Services által, a Bérleti Szerződésben megadott szolgáltatások vagy kiegészítő tevékenységek külön díjszabás alá esnek az Általános Szerződési Feltételek 2. Mellékletét képező Díjszabási Táblázatban megadottak szerint. A Díjszabási Táblázatban bekövetkező változásokról az Ügyfél e-mailben haladéktalanul értesítésre kerül az Ügyfél által a Bérleti Szerződésben megadott e-mail címre, legkésőbb 14 nappal a változás javasolt hatályba lépési dátuma előtt. Amennyiben az Ügyfél nem járulna hozzá a Díjszabási Táblázatban bekövetkező változáshoz, az Ügyfél jogosult felmondani a Bérleti Szerződést Díjszabási Táblázatban bekövetkező változásra vonatkozó tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül. Ilyen esetben, az Általános Szerződési Feltételek 8. Cikk 1 bekezdés 2. pont c) alpontja hatályát veszti.

5. Cikk: A Bérelt Eszközt ért károsodás

1. A Bérelt Eszközben bekövetkezett bármely kár előfordulását az Ügyfél köteles haladéktalanul jelenteni a boltech Services számára.

2. A Bérelt Eszköz károsodása vagy Meghibásodásnak nem minősülő károsodása esetén, az Ügyfél köteles a saját költségén késedelem nélkül megjavíttatni és eredeti állapotába visszaállítani a Bérelt Eszközt.
3. Teljes Kár esetén a Bérelti Szerződés megszűntnek tekintendő. A Bérelti Szerződés ezen okból való megszűnése esetén az Ügyfél köteles kifizetni a boltech Services részére:
 - 1) a Bérelti Szerződés megszűnésének hónapjára eső Bérelti Díjat;
 - 2) azokat a Bérelti Díjat, amelyek akkor lettek volna esedékesek, ha a Bérelti Szerződés nem szűnt volna meg a Bérelti Időtartam lejártáig;
 - 3) a Költségeket és Kiadásokat.
4. A fenti 5. Cikk 2. pontjában hivatkozott fizetési kötelezettségek határideje a boltech Services által az Ügyfélnek küldött fizetési felszólításban jelzettek szerint, legfeljebb 14 nap.
5. A Bérelt Eszköz hibás állapotban történt visszaküldése esetén az Ügyfél köteles saját költségén megjavíttatni a Bérelt Eszközt vagy a boltech Services számára kifizetni Költségeket és Kiadásokat, ideértve (ha van ilyen) az Általános Szerződési Feltételek 11. Cikkének 4. pontjában meghatározott összeget.

6. Cikk: Értesítés a Meghibásodásról

1. A Meghibásodás felmerültét követően az Ügyfél köteles haladéktalanul bejelenteni az esetet a boltech Services számára.
2. A Meghibásodás kijavításának szükségességét a Műszaki Forródróton (+36 14 518 890) vagy a info_istyle@boltech.hu címre küldött e-mailben kell bejelenteni.
3. A bejelentésben az alábbi adatokat kell megadni:
 - 1) az Ügyfél vezeték- és keresztnéve;
 - 2) a Bérelt Eszköz átvételi és visszaküldési címe Magyarország területén, az Ügynök bemutatótermének címe is megadható, amennyiben az Ügyfél személyesen kívánja átadni és felvenni a Bérelt Eszközt;
 - 3) a Meghibásodás leírása;
 - 4) az a telefonszám, amin keresztül a Műszaki Forródrót kapcsolatba tud lépni az Ügyféllel;
 - 5) az aktuális e-mail cím, ahová az Ügyfél bejelentésére vonatkozó elektronikus levelezés elküldésre kerül;
 - 6) a gyártó neve, a Bérelt Eszköz modellje, valamint IMEI/SN száma;
 - 7) A boltech Services által a Bérelt Eszköz Meghibásodásával összefüggésben igényelt egyéb adatok.
4. Amennyiben a Meghibásodás kijavítását műszakilag nem lehet kivitelezni vagy nem állnak rendelkezésre a javításhoz szükséges pótalkatrészek, a Meghibásodást a Bérelt Eszköz kicserélésével kell orvosolni. Csereeszköz esetén a meghibásodott Bérelt Eszközt visszaküldik a gyártónak.
5. Kijavítás csak a Bérelt Eszköz teljes működőképességének helyreállításával végezhető. Részleges javítás nem végezhető.
6. A Meghibásodás kijavítása után a Bérelt Eszközt tartalmazó szállítmány átvételének időpontjában az Ügyfél köteles meggyőződni a szállítmány állapotáról (futár általi kézbesítéskor a futár jelenlétében). Amennyiben az Ügyfél sérülést vagy más hibát talál a szállítmány tartalmában, akkor jegyzőkönyvet kell felvenni a tapasztalt hibákról, sérülésekről (futár általi kézbesítés esetén a futár jelenlétében). (A jegyzőkönyv lehetővé teszi az Ügyfél reklamációjának hatékonyabb feldolgozását.)

7. Cikk: A Meghibásodás kijavításának folyamata

1. A boltech Services az Ügyfél általi hibabejelentésétől számított 2 munkanapon belül gondoskodik a Bérelt Eszköz átvételéről az Ügyfél által választott magyarországi felvételi ponton, ahonnan a Bérelt Eszköz elszállításra kerül a szervizközpontba. A Bérelt Eszközt az Ügyfél köteles az általa megjelölt felvételi pontra szállítani, illetve ott rendelkezésre bocsátani. A Bérelt Eszközök felvétele munkanapokon, hétfőtől péntekig reggel 8:00 és délután 18:00 óra között történik.
2. A Meghibásodás kijavítására a Bérelt Eszköz szervizközpontba való szállításától számított 10 munkanap áll rendelkezésre.

3. A Meghibásodás kijavításának dátumától számított 2 munkanapon belül a boltech Services által megbízott futár átveszi a Bérelt Eszközt az Ügyfél által a hiba bejelentésben megadott visszaszállítási címre történő szállítás céljából. A kijavított Bérelt Eszközt a futár munkanapokon, hétfőtől péntekig reggel 8:00 és délután 18:00 óra között veszi fel a szervizközpontból.
4. A 7. Cikk 1-3. pontjában említett határidők az adatok kiegészítése, illetve az alábbiakban jelzett akadályok elhárítása érdekében, a tevékenység ellátásához szükséges időtartammal a következő esetekben hosszabbíthatók meg:
 - 1) az Ügyfél nem jelentette be a sérült Bérelt Eszköz átvételi címét és a kijavítás utáni visszaszállítási címet, vagy a megadott cím hibás;
 - 2) az Ügyfél más dátumot adott meg a Bérelt Eszköz átvételére és a megadott címen, a megbeszélrt időben nem tette szállításra elérhetővé a Bérelt Eszközt a szállítást végző személy számára;
 - 3) az Ügyfél más időpontban egyezett meg a szállítást végző személlyel a Bérelt Eszköz átvételére anélkül, hogy arról értesítette volna a Műszaki Forródrótot;
 - 4) az Ügyfél nem adta meg a bejelentés kötelező tartalmi elemeit képező, 6. Cikk 3. pontjában előírt összes adatot
 - 5) a kérelem bejelentésekor az Ügyfél hamis adatokat adott meg;
 - 6) az Ügyfél nem távolította el a Bérelt Eszköz feloldásához szükséges kódot (így a SIM-zár megakadályozta a javítás elvégzését);
 - 7) amennyiben a javításhoz szükséges alkatrészek a Bérelt Eszköz forgalmazójának vagy a gyártónak felróható okból nem állnak rendelkezésre;
 - 8) a gyártó útmutatója szerint a Bérelt Eszközt központi szervizközpontba kell küldeni a javítás céljából;
 - 9) a kijavítás elvégzéséhez szükség van az Ügyfél hozzájárulására az esetlegesen felmerülő többletköltségekhez, továbbá arra, hogy fedezze a Bérelt Eszköz azon komponenseinek javítási költségét, amelyek nem tartoznak a Meghibásodás körébe;
 - 10) vis maior / elháríthatatlan külső ok;
 - 11) amennyiben a gyártó hosszabb időszakot adott meg a jótállás hatálya alá eső szolgáltatások teljesítésére, illetve ha az Ügyfél megtagadja a jótállás körén kívüli javítások kifizetését.

8. Cikk: A Bérleti Szerződés felmondása

1. A boltech Services jogosult a Bérleti Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha:
 - 1) az Ügyfél a boltech Services felszólítása és a teljesítésre adott 14 napos határidő lejárta ellenére sem teljesíti az Általános Szerződési Feltételek 3. Cikkében felsorolt nem pénzügyi jellegű kötelezettségeit;
 - 2) az Ügyfél késelelembe esik a Bérleti Iratokban meghatározott bármely, legalább két havi Bérleti Díj összegének megfelelő fizetési kötelezettségével, és a hátralékot a boltech Services fizetési felszólítása ellenére sem egyenlítette ki. A fizetési felszólítás tartalmazza, hogy amennyiben az Ügyfél fizetési kötelezettségének a felszólítás kézhezvételétől számított 14 napon belül nem tesz eleget, az a Bérleti Szerződés azonnali hatályú felmondását eredményezi;
 - 3) az Ügyfél nyilatkozatai, vagy az Ügyfélre vonatkozó adatok valótlanak bizonyulnak;
 - 4) az Ügyfél vagyona bírósági peres vagy nemperes, különösen végrehajtási eljárás keretében részben vagy teljes egészében lefoglalásra került.
2. A Bérleti Szerződés megszűnése esetén az Ügyfél köteles:
 - 1) a boltech Services számára a megszüntetésre vonatkozó értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül megfizetni:
 - a) a már lejárt, esedékes Bérleti Díjak összegét;
 - b) a Bérleti Szerződés megszűnésének hónapjában esedékes Bérleti Díjat;
 - c) azon Bérleti díjak összegét, amelyek akkor lettek volna esedékesek, ha a Bérleti Szerződés nem szűnt volna meg a Bérleti Időtartam lejárta előtt;
 - d) a Költségeket és Kiadásokat.
 - 2) visszaküldeni a Bérelt Eszközt az Általános Szerződési Feltételek 11. Cikkének 1. pontjában meghatározottak szerint.

9. Cikk: Elállás a Bérleti Szerződéstől

1. A fogyasztónak minősülő Ügyfél jogosult a Bérleti Szerződéstől a megkötésének időpontjától számított 14 napon belül indokolás nélkül elállni.
2. A fogyasztónak minősülő Ügyfél a boltech Services számára benyújtott bármely az elállási szándékot egyértelműen kifejező írásbeli nyilatkozatával vagy. Az Ügyfél az elállási nyilatkozatot legkésőbb az elállásra szabott határidő lejárta előtt küldheti el az alábbi címre:
 - 1) elektronikus úton: info_istyle@boltech.hu vagy;
 - 2) írásban az alábbi címre: boltech (Services) Hungary Kft. - 1053 Budapest, Ferenciek tere 2. fszt., „Szerződéstől való elállás” címmel.
3. A fogyasztónak minősülő Ügyfél köteles haladéktalanul visszaszolgáltatni a Bérlet Eszközt a boltech Services 9. Cikk 2. pontjában megjelölt címére, vagy köteles azt visszaküldeni a kijelölt Ügynök bemutatótermébe a Bérleti Szerződéstől való elállási nyilatkozat beadásának időpontjától számított legfeljebb 14 napos határidőn belül.
4. A boltech Services az Ügyfél elállási nyilatkozatának átvételétől számított 14 napon belül köteles visszafizetni minden, az Ügyfél által teljesített Bérleti Díjat és minden egyéb, a Bérleti Szerződéssel összefüggésben teljesített befizetést. A visszafizetést a boltech Services az Ügyfél teljesítésével egyező formában teljesíti, ha az Ügyfél másként nem nyilatkozik.

10. Cikk: Cserelehetőség

1. Amennyiben az Ügyfél a Bérleti Szerződésben és a Bérleti Iratokban rögzített minden kötelezettségét szerződésszerűen teljesíti, jogosulttá válik arra, hogy a Bérlet Eszközt a Cserelehetőséggel élve egy új Bérlet Eszközzel cserélje, feltéve, hogy az eredeti Bérlet Eszközt – hibátlan állapotban - visszaszolgáltatja a boltech Services részére, azzal, hogy a Cserelehetőség az alábbi időpontokban nyílik meg:
 - 1) 24 Elszámolási Időszakra kötött Bérleti Szerződés esetén - 13. és 23. (tizenharmadik és huszonharmadik) Elszámolási Időszakok alatt;
 - 2) 36 Elszámolási Időszakra kötött Bérleti Szerződés esetén - 25. és 35. (huszonötödik és harmincötödik) Elszámolási Időszakok alatt.
2. A Bérlet Eszköz jelen fejezet szerinti új Bérlet Eszközzel történő cseréje esetén az eredeti Bérlet Eszköz visszaküldésére az Általános Szerződési Feltételek 11. Cikkének 1. pontja megfelelően alkalmazandó.
3. A Cserelehetőség kizárólag a Bérlet Eszközzel megegyező csoportba tartozó eszközre vonatkozik.
4. Az Ügyfél értesíti a boltech Services arról, hogy a 10. Cikk 1. pontjában meghatározott időkereten belül szeretne élni a Cserelehetőség jogával. Azt követően, hogy a boltech Services engedélyezte a Bérlet Eszköz cseréjét, az Ügyfél megfizeti a Cserelehetőségnek a Díjtáblázatban feltüntetett díját és (ezzel egyidejűleg) aláírja a kicserélt Bérlet Eszközzel vonatkozó Bérleti Szerződést. Az eredeti Bérlet Eszköz boltech Services való visszaadásával az eredeti Bérleti Szerződés minden további jogcselekmény nélkül megszűnik.

11. Cikk: A Bérlet Eszköz visszaszolgáltatása

1. A Bérleti Szerződés lejártakor vagy bármely egyéb okból való megszűnése esetén az Ügyfél köteles a Bérlet Eszközt sértetlen állapotban, saját költségére, 7 napon belül visszaküldeni, illetve visszaszolgáltatni az Ügynök értékesítési pontjára vagy a boltech Services által meghatározott más helyszínre. Az Ügyfél a Bérlet Eszközt az általa vásárolt és a Bérlet Eszköz használata során használt egyéb felszerelések nélkül köteles visszaküldeni/visszaszolgáltatni. Eltérő rendelkezés hiányában a visszaküldött/visszaszolgáltatott Bérlet Eszköznek ugyanannak az eszköznek kell lennie, mint amit a Bérlet Eszköz leszállításának napján az Ügyfél átvett.
2. Az Ügyfél köteles a Bérlet Eszköz visszaküldését/visszaszolgáltatását megelőzően eltávolítani minden általa telepített alkalmazást és adatot, valamint visszaállítani a Bérlet Eszköz gyári beállításait. Az Ügyfél köteles kijelentkezni az iCloud fiókból és kikapcsolni a “Find My” funkciót. Az Ügyfél köteles minden, a Bérlet Eszközhöz csatlakoztatott tartozékot és eszközt lecsatlakoztatni. Ezen kötelezettségek megszegése esetén a boltech Services jogosult harmadik személy közreműködésével, az Ügyfél költségére és kockázatára elvégeztetni ezeket a

tevékenységeket. Az Ügyfél a Bérleti Szerződés aláírásával kifejezetten felhatalmazza a boltech Services arra, hogy visszaállítsa a Bérlet Eszköz gyári beállításait és eltávolítson minden alkalmazást és adatot a Bérlet Eszközről.

3. A Bérleti Szerződésben a Bérlet Eszközzel összefüggésben fennálló valamennyi kötelezettség, valamint a Bérlet Eszköz használatával járó kockázatok – ideértve a Bérlet Eszköz károsodását, a Teljes Kárt, beleértve az Általános Szerződési Feltételek 3. Cikkének 2. pontjában foglaltakat is – a Bérlet Eszköz visszaszolgáltatásának/visszaküldésének napjáig terheli az Ügyfelet.
4. Amennyiben a Bérlet Eszközön a rendeltetésszerű használatot meghaladó kopás és elhasználódás tapasztalható, és legalább „A Bérlet Eszköz Felmérése – díjak „táblázat megfelelő oszlopában jegy tulajdonság van jelölve akkor a boltech Services levélben értesíti az Ügyfelet a szervizközpont által kiadott műszaki állapotfelmérésről készült jelentéssel együtt, és felszámítja az Ügyfél terhére az Általános Szerződési Feltételek 2. Mellékletében meghatározott Díjtáblázatban feltüntetett díjat.

12. Cikk: Záró rendelkezések

1. Az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a boltech Services, ha a szerződésben vállalt valamely kötelezettségének teljesítése előre láthatóan akadályba ütközik.
2. A Bérleti Iratokban eltérő rendelkezése hiányában, a Bérleti Iratokkal kapcsolatos nyilatkozatokat az Ügyfél számára e-mailen (a Bérleti Szerződésben megadott e-mail címre), ajánlott levél vagy futár útján (a Bérleti Szerződésben megadott címre), vagy személyesen kerülnek kézbesítésre.
3. A Bérleti Iratokkal kapcsolatos értesítések a következő módon hatályosulnak:
 - a) futár útján történő kézbesítés esetén, amikor a címzett a küldeményt átveszi;
 - b) postai úton történő továbbítás esetén 5 (öt) nappal azt követően, hogy a levelet tértivevényes küldeményként feladták, ha annak átvételét a címzett megtagadja, vagy a küldeményt bármely más okból nem veszi át;
 - c) e-mailben történő továbbítás esetén akkor kell kézbesítettnek tekinteni, amikor az értesítés a címzett postafiókjába olvasható formában megérkezik.
4. A Bérlet Eszközre vonatkozó panaszt az Ügyfél az elérhetőségeken nyújthat be:
 - a) elektronikus úton: complaints_istyle@boltech.hu
 - b) írásban az alábbi címre: boltech (Services) Hungary Kft. – 1053 Budapest, Ferenciek tere 2. fszt. "Reklamáció" jelzéssel.
5. A panasz bejelentésben az Ügyfélnek meg kell adnia a nevét, a Bérleti Szerződés megkötésének dátumát és le kell írnia a reklamáció tárgyát.
6. A panasz kézhezvételét követő 14 napon belül a boltech Services a Bérleti Szerződésben megadott címre küldött levélben írásban és (amennyiben az Ügyfél megadott egy e-mail címet, akkor e-mailben) tájékoztatja az Ügyfelet a panasz feldolgozásáról.
7. Fogyasztónak minősülő Ügyfél a Bérleti Szerződés alapján jogosult a fogyasztói jogvita peren kívüli elrendezésére. A panasz elutasítása esetén a Fogyasztónak minősülő Ügyfél a fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve békéltető testülethez fordulhat a panasz jellege szerint.
8. A fogyasztó valamely fogyasztóvédelmi jogszabálysértés esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat az alábbi honlapon: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/nyitolap> weboldalon keresztül, ügyfélkapun keresztül is benyújtható panasz formájában.
9. A felek mindenkor kötelesek tájékoztatni egymást, ha megváltoztatják a Bérleti Szerződésben megadott e-mail címüket, illetve postai címüket. A felek címváltoztatása nem minősül a Bérleti Szerződés módosításának és nem igényli a Bérleti Szerződés írásbeli módosítását.
10. A fogyasztó egyéni fogyasztóvédelmi probléma esetén a lakóhelye, illetve székhelye szerint illetékes regionális Békéltető Testületekhez fordulhat, melyek elérhetőségeit az alábbi linken találhatja: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto-testuletek-elerhetosegei_2
11. A <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> a fogyasztók és a vállalkozások közötti on-line vitarendezési platform (ODR platform), amely Uniós szinten elérhető. Az interaktív és többnyelvű ODR platform az on-line adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő szerződéses kötelezettségek peren kívüli vitarendezését kereső fogyasztók és vállalkozások számára kínál egyablakos ügyintézés. Az Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelete (2013. május 21.) a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szerint a Budapest Békéltető Testülethez fordulhat (székhely 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.)

12. A boltech Services jogosult arra, hogy a Bérleti Iratokban foglalt jogait és kötelezettségeit az Ügyfél beleegyezése nélkül átruházza. A boltech Services Bérleti Iratokban szereplő kötelezettségeit a boltech Services megbízásából eljáró jogalanyok teljesíthetik. Az Ügyfél jogosult a Bérleti Iratokban szereplő jogait és kötelezettségeit másra átruházni a boltech Services előzetes írásbeli beleegyezésével.
13. A jelen Általános Szerződési Feltételre és minden Bérleti Iratra a magyar jog az irányadó. /
14. Az Általános Szerződési Feltételek mellékletei a Bérleti Szerződés szerves részét képezik. Az alábbi dokumentumok az Általános Szerződési Feltételek mellékletei:
 - a) 1. Melléklet - A Bérelt Eszköz értékelési táblázata - díjak;
 - b) 2. Melléklet - A Díjtáblázat.

1. sz. Melléklet
A Bérelt Eszköz értékelési táblázata - díjak

A Bérelt Eszköz értékelési táblázata - díjak a díjszámítás alapja a Bérelti Szerződés 7. pontja szerinti, a Bérelt Eszköz jogosulatlan használatáért fizetendő díj				
Bérelt Eszköztípusok:	Elfogadható mértékű kopás és elhasználódás - díjmentes	Részleges károsodás - a díj 20%-a a Bérelt Eszköz jogosulatlan használatáért	Részleges károsodás - a díj 50%-a a Bérelt Eszköz jogosulatlan használatáért	Teljes Kár - a díj 100%-a a Bérelt Eszköz jogosulatlan használatáért
Okostelefon/táblagép:	Az eszköz teljes mértékben működőképes*, normális használatra utaló jelek („ normális kopás és elhasználódás ”). Az eszköz kijelzőjén, hátlapján vagy keretén finom karcolások lehetnek, amelyek azonban körömmel nem érzékelhetők. A burkolaton nincsenek repedések, leválások vagy elszíneződések, egyik alkatrész sem áll el a másiktól vagy hajlott meg. Az eszközön nem láthatók elázás jelei. Minden port (például, fejhallgató csatlakozója, töltőcsatlakozó) működik. A javításokat, ha volt ilyen, meghatalmazott szervizközpontban vagy a boltech Services által kijelölt szervizközpontban végezték.	Az eszköz teljes mértékben működőképes*, enyhe használati nyomok vannak rajta („ enyhe kopás és elhasználódás ”). Az eszköz kijelzőjén körömmel érzékelhető karcolások, a kereten vagy a burkolaton körömmel nem érzékelhető karcolások vannak. A burkolat egyetlen része sem áll el a másiktól vagy hajlott meg. Az eszközön nem láthatók elázás jelei. Minden port (például, fejhallgató csatlakozója, töltőcsatlakozó) működik. A javításokat, ha volt ilyen, meghatalmazott szervizközpontban vagy a boltech Services által kijelölt szervizközpontban végezték.	Az eszköz teljes mértékben működőképes*, a használatnak látható jelei vannak („ jelentős kopás és elhasználódás ”). Az eszköz hátlapján, keretén vagy kamerájának üvegén körömmel érzékelhető karcolások, horpadások vagy leválások vannak. A burkolat egyetlen része sem áll el a másiktól vagy hajlott meg. Az eszközön nem láthatók elázás jelei. Minden port (például, fejhallgató csatlakozója, töltőcsatlakozó) működik. A javításokat, ha volt ilyen, meghatalmazott szervizközpontban vagy a boltech Services által kijelölt szervizközpontban végezték.	Az eszköz súlyos mértékben károsodott („ súlyos károsodás ”). A kijelző, hátlap, keret vagy a kamera üvege megrepedt vagy eltört. Gombok hiányozhatnak. Az eszköz bekapcsolásakor a képernyőn foltok vagy elszíneződések láthatók. Az eszköz elázott valamilyen folyadékban. Nem működnek a portok (például, fejhallgató csatlakozója, töltőcsatlakozó). Javításokat, ha volt ilyen, nem eredeti alkatrészekkel végeztek rajta. Az eszközt nem jelentkeztették ki annak kezelésére szolgáló összes fiókból. Az eszköz az áramellátásra csatlakoztatva sem kapcsolható be.
*Az eszköz bekapcsolódik, töltődik és a töltőről lecsatlakoztatva töltve marad (az ellenőrzés 5-10 perces ideje alatt), töltöttség csökkenésének nincs jele, kamerái, hangszórói és mikrofonjai működnek, az eszköz csatlakozik a Bluetooth-hoz, WI-FI-hez és a GSM-hálózathoz. Minden gomb működőképes. Az eszközt kijelentkeztették az iCloud szolgáltatásokból és az eszköz kezelésére szolgáló más fiókból.				

A Bérelt Eszköz értékelési táblázata - díjak			
Bérelt Eszköztípusok:	Elfogadható mértékű kopás és elhasználódás - díjmentes	Részleges károsodás - a díj 50%-a a Bérelt Eszköz jogosulatlan használatáért	Teljes Kár - a díj 100%-a a Bérelt Eszköz jogosulatlan használatáért
Laptop/Számítógép/Számítógép Monitor	Az eszköz teljes mértékben működőképes*, a használatnak kissé látható jelei vannak („normális kopás és elhasználódás”). Lehetnek rajta sekélyebb, maximum 10 mm hosszú karcolások vagy egyetlen mély, maximum 5 mm hosszú karcolás a külső burkolaton, horpadások vagy csorbulások nincsenek. Az eszközön nem láthatók elázás jelei, minden funkció megfelelően működik, a mátrixon (ha van) nincsenek károsodott pixelek. A javításokat, ha volt ilyen, meghatalmazott szervizközpontban vagy a bolttech Services által kijelölt szervizközpontban végezték.	Az eszköz teljes mértékben működőképes*, a használatnak látható jelei vannak („jelentős elhasználódás”). Lehetnek sekélyebb és mélyebb karcolások, horpadások vagy csorbulások a külső burkolaton, a festékleválás elfogadható. Az eszközön nem láthatók elázás jelei. Minden funkció megfelelően működik. Lehetnek károsodott pixelek a mátrixon (ha van ilyen) (de maximum 5). A javításokat, ha volt ilyen, meghatalmazott szervizközpontban vagy a bolttech Services által kijelölt szervizközpontban végezték.	Az eszköz súlyos mértékben károsodott („súlyos károsodás”). A mátrix, burkolat vagy keret megrepedt vagy eltört, gombok hiányozhatnak a billentyűzetről. Az eszköz bekapcsolásakor a képernyőn (ha van ilyen) foltok vagy elszíneződések láthatók. Az eszközön elázás jelei láthatók. Nem működnek a portok (például, fejhallgató csatlakozója, USB/HDMI csatlakozó). Javításokat, ha volt ilyen, nem eredeti alkatrészekkel végeztek rajta.
*Az eszköz bekapcsolódik, laptop esetén, töltődik és a töltőről lecsatlakoztatva töltve marad (az ellenőrzés 5-10 perces ideje alatt), töltöttség csökkenésének nincs jele, kamerái, hangszórói és mikrofonjai működnek, az eszköz csatlakozik a Bluetooth-hoz, WI-FI-hez. Touchpad, billentyűzet és minden gomb (ha van) működőképes. Az eszközt kijelentkezették az iCloud szolgáltatásokból és az eszköz kezelésére szolgáló más fiókokból.			
A Bérelt Eszköz értékelési táblázata - díjak			
Bérelt Eszköztípusok:	Elfogadható mértékű kopás és elhasználódás - díjmentes	Részleges károsodás - a díj 50%-a a Bérelt Eszköz jogosulatlan használatáért	Teljes Kár - a díj 100%-a a Bérelt Eszköz jogosulatlan használatáért
Okosóra	Az eszköz teljes mértékben működőképes*, a használatnak kissé látható jelei vannak („normális kopás és elhasználódás”). Az eszköz képernyőjén vagy burkolatán lehetnek sekélyebb karcolások, viszont nem lehet horpadás, csorbulás vagy elszíneződés. A burkolat egyetlen alkotórésze sem állhat ki a többi közül és nem lehet meghajolva. A szíjban nem látszanak a kopás egyértelmű jelei (nincs szükség cseréire). Az eszközön nem láthatók elázás jelei. A javításokat, ha volt ilyen, meghatalmazott szervizközpontban vagy a bolttech Services által kijelölt szervizközpontban végezték.	Az eszköz teljes mértékben működőképes*, a használatnak látható jelei vannak („jelentős kopás és elhasználódás”). Sekély vagy mély karcolások vagy horzsolások lehetnek a kijelzőn vagy a burkolaton. A burkolat egyetlen alkotórésze sem állhat ki a többi közül és nem lehet meghajolva. A szíjban kopásnyomok láthatók (dörzsölődés, elszíneződés, repedések - cseréire szorul). Az eszközön nem láthatók elázás jelei. A javításokat, ha volt ilyen, meghatalmazott szervizközpontban vagy a bolttech Services által kijelölt szervizközpontban végezték.	Az eszköz károsodott („súlyos károsodás”), eltört a kijelzője. Az eszközön elázás nyomai láthatók. Javításokat, ha volt ilyen, nem eredeti alkatrészekkel végeztek rajta. Az eszközt nem kijelentkezették ki az eszköz kezelésére szolgáló összes fiókból, az eszköz még áramforrásra csatlakoztatva sem kapcsolódik be.
*Az eszköz bekapcsolódik, laptop esetén, töltődik és a töltőről lecsatlakoztatva töltve marad (az ellenőrzés 5-10 perces ideje alatt), töltöttség csökkenésének nincs jele, kamerái, hangszórói és mikrofonjai működnek, az eszköz csatlakozik a Bluetooth-hoz, WI-FI-hez. Touchpad, billentyűzet és minden gomb (ha van) működőképes. Az eszközt kijelentkezették az iCloud szolgáltatásokból és az eszköz kezelésére szolgáló más fiókokból.			

2. sz. Melléklet
Díjszabás

A díj megnevezése		Szolgáltatási díj (bruttó)
1	A lezárt Bérleti Szerződés megújítási díja	1 havi Bérleti Díj
2	A Bérleti Szerződés engedélyezése	18065,90 HUF
3	A Bérelt Eszköz cseréjének lehetősége maximum 541976,99 HUF értékben	36041,47HUF
4	A Bérelt Eszköz cseréjének lehetősége maximum 541977,00 HUF és 903204,99 HUF közötti értékben	54107,37 HUF
5	A Bérelt Eszköz cseréjének lehetősége 903205,00 HUF összeget meghaladó értékben	72173,27 HUF
6	A Bérelt Eszköz állapotának újraértékelése a Bérlet Időtartama végén (amennyiben vita tárgyát képezi a boltech Services eredeti műszaki értékelése)	4516,48 HUF
7	A Bérelt Eszköz visszaszolgáltatása az Általános Szerződési Feltételek 1. Mellékletében meghatározottak szerint - <i>A Bérelt Eszköz értékelése - díjak a részleges károsodás miatt (20%)</i>	a Bérelt Eszköz jogosulatlan használatáért fizetendő díj 20%-a
8	A Bérelt Eszköz visszaszolgáltatása az Általános Szerződési Feltételek 1. Mellékletében meghatározottak szerint - <i>A Bérelt Eszköz értékelése - díjak a részleges károsodás miatt (50%)</i>	a Bérelt Eszköz jogosulatlan használatáért fizetendő díj 50%-a
9	A Bérelt Eszköz visszaszolgáltatása az Általános Szerződési Feltételek 1. Mellékletében meghatározottak szerint - <i>A Bérelt Eszköz értékelése - díjak a Teljes Kár miatt (100%) vagy a Bérelt Eszköz visszaszolgáltatásának elmaradása</i>	a Bérelt Eszköz jogosulatlan használatáért fizetendő díj 100%-a