

**Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)
az iSTYLE Apple készülék Easy Upgrade Programjához**

Hatályos: 2021.10.18. napjától visszavonásig.

1. Az iSTYLE Apple készülék Easy Upgrade Program általános leírása

1.1. Az iSTYLE Apple készülék Easy Upgrade Programot (*a továbbiakban: Program*) az **iSTYLE Hungary Kft.** - székhely: 1033 Budapest, Angel Sanz Briz utca 13. D ép., cégjegyzékszám: 01-09-861222 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága), adószám: 13552813-2-41 - (*a továbbiakban: iSTYLE*) működteti a Programban résztvevő magyarországi iSTYLE üzletekben (az üzletek listája az alábbi linken érhető el: [\(link\)](#)) és az iSTYLE webáruházban ([link](#)) vásárló, a 2. pontban foglalt feltételeknek megfelelő fogyasztók (*a továbbiakban: Fogyasztó*) részére.

1.2. A Program keretében a Fogyasztó egyrészt jogosult bármely, a Programban résztvevő iSTYLE üzletben vagy az iSTYLE webáruházban egy darab, a Program keretében választható Apple készülék megvásárlására, ahol a vételár kiegyenlítése az OTP Bank által kínált áruvásárlási és szolgáltatási gyorskölcsönből (*a továbbiakban: fogyasztói kölcsön*) történik. A fogyasztó abban az esetben vehet részt a Programban, amennyiben a jogszabályi és a banki hitelezhetőségi feltételeknek megfelel.

A Program keretében a Fogyasztónak lehetősége nyílik a Program keretében választható Apple készülékek fogyasztói kölcsönre való megvásárlására egy olyan konstrukcióban, amely lehetővé teszi, hogy a Fogyasztó a vásárlás időpontjában megvásárolt 12 vagy 24 hónapos futamidő elteltével a megvásárolt Apple készüléket felajánlja visszavásárlásra az iSTYLE részére, fogyasztói kölcsönét ezáltal az alábbiakban leírtak szerint végtörlesse és új készüléket vásároljon.

A vásárlás időpontjában az iSTYLE tájékoztatja a Fogyasztót arról, hogy az általa választott 12 vagy 24 hónapos futamidő elteltével az eredeti Apple készüléket milyen értéken vásárolja vissza a Fogyasztótól (*a továbbiakban: maradványérték*). A vásárlás időpontjában a Fogyasztó ez alapján eldönti, hogy 12 vagy 24 hónap elteltével szeretné végtörleszteni a fogyasztói kölcsönét. A fogyasztói kölcsön futamideje és feltételei ennek a döntésnek megfelelően kerülnek kialakításra.

A Fogyasztó által választott - a vásárlástól számított 12 vagy 24 hónap - időtartam elteltével, a Fogyasztó jogosult a fogyasztói kölcsön végtörlesztésének kezdeményezésére az OTP Banknál. Az iSTYLE a Fogyasztó által választott 12 vagy 24 hónapos időtartam lejárta előtt 60 majd 30 nappal, valamint a határidő napján emlékeztetőt küld a Fogyasztó számára. A hitel végtörlesztését a Fogyasztó kezdeményezi az OTP Banknál.

Ezután az iSTYLE visszavásárolja a Fogyasztótól a készüléket a maradványértéken, és a maradványértéket kifizeti a Fogyasztó számára. A maradványérték összege, amennyiben a Fogyasztó rendszeresen fizette az fogyasztói kölcsön esedékes törlesztőrészeit, megfelel az OTP Banknál fennálló tőketartozásának. A maradványértékből a Fogyasztó végtörleszti az OTP Banknál fennálló fogyasztói kölcsönét (*a továbbiakban a „tranzakció zárása”*).

A tranzakció zárásakor a Fogyasztó jogosult egy, a Program keretében aktuálisan választható új Apple készüléket vásárolni, egy újabb az OTP Bank által kínált fogyasztói kölcsön szerződés útján, amennyiben a hitelezhetőségi banki illetve jogszabályi feltételeinek megfelel. A zárás az OTP Bankban fog történni, készüléket az iSTYLE-nál tud választani.

1.3. Amennyiben a Fogyasztó, az eredeti Apple készülék vásárlásának időpontjában tett nyilatkozata ellenére úgy dönt, hogy a 12 vagy 24 hónap elteltével mégsem kívánja lezárni a tranzakciót, ezt szabadon megteheti, de ebben az esetben az OTP fogyasztói kölcsönszerződés alapján köteles a teljes futamidő törlesztőrészeit a fogyasztói kölcsönszerződés szerint megfizetni.

1.4. A Fogyasztó a maradványértéket az eredeti Apple készülék OTP fogyasztói kölcsönének végtörlesztésére

fordítja, az iSTYLE a maradványértéket semmilyen esetben nem fizeti vissza a Fogyasztón kívüli más személy részére.

1.5. A Program szabályait az iSTYLE a [\(link\)](#) weboldalon és az iSTYLE üzletekben hozza nyilvánosságra.

1.6. A Program igénybevétele a jelen ÁSZF, valamint a [\(link\)](#) weboldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztató ismeretét, valamint teljes körű, kifejezett és egyértelmű elfogadását jelenti.

1.7. Az iSTYLE jogosult a Programot a Fogyasztók előzetes értesítése mellett bármikor módosítani, felfüggeszteni, vagy megszüntetni. Az értesítés a [\(link\)](#) weboldalon és a résztvevő üzletekben kerül közzétételre legalább egy nappal az intézkedés hatálybalépése előtt a jelen ÁSZF módosítása útján.

1.8. A Program által kínált visszavásárlási és új készülék vásárlási lehetőséggel csak a Fogyasztó jogosult élni, harmadik félre nem ruházható át.

2. A Program keretében történő készülék vásárlás feltételei

- 2.1. A Program keretében történő eredeti Apple készülék vásárlás feltétele, hogy a Fogyasztó
- 18 életévét betöltött jog- és cselekvőképes, fogyasztónak minősülő természetes személy legyen (fogyasztónak minősül a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint a szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy),
 - akinek az OTP Banknak benyújtott fogyasztói kölcsön szerződés megkötésére irányuló kérelme pozitív hitelbírálatot kap, illetve ez alapján a fogyasztói kölcsönszerződés megkötésre kerül. Beleértve, hogy a Fogyasztó megfelel a jogszabályi és a banki hitelezhetőségi feltételeknek.

3. A Program keretében az eredeti Apple készülék visszavásárlásának és az új készülék vásárlásának feltételei:

- 3.1 A Program keretében az iSTYLE a Fogyasztó által választott 12 vagy 24 hónapos határidő lejárta előtt 60 majd 30 nappal, valamint a határidő napján emlékeztetőt küld a Fogyasztó számára a határidő közeledtéről és elérteztéről. A Fogyasztónak a határidő után 30 nap áll rendelkezésére a tranzakció lezárására. Az iSTYLE által küldött emlékeztetők esetleges elmaradása, vagy az a körülmény, ha a Fogyasztó nem kapja őket meg, nem befolyásolja a határidő bekövetkeztét és a Fogyasztó számára nyitva álló határidőt.
- 3.2 Amennyiben a Fogyasztó határidőtől számított 30 harminc napon túl, de még a fogyasztói kölcsön futamidejének lejáratán belül kezdeményezi a tranzakció lezárását, ebben az esetben az iSTYLE nem a vásárláskor garantált maradványértéken vásárolja vissza az eredeti Apple készüléket, hanem az iSTYLE által üzemeltetett használatos visszavásárlási rendszerben meghatározott aktuális visszavásárlási áron. Amennyiben az aktuális visszavásárlási ár alacsonyabb, mint a fogyasztói kölcsön fennálló tőketartozása, úgy a Fogyasztó a különbözetet önrész formájában hozzáadja a fogyasztói kölcsön végtörlesztésekor. Ebben az esetben nem csak a kölcsön tőketartozást, de a végtörlesztés napjáig felmerült ügyleti kamatot is meg kell fizetnie a Fogyasztónak.
- 3.3. A Program nem keletkeztet a Fogyasztó számára kötelezettséget egy új Apple készülék megvásárlására. Amennyiben a Fogyasztó nem kíván élni a Program nyújtotta új Apple készülék vásárlási lehetőséggel, úgy jogosult a tranzakció lezárására új Apple eszköz vásárlása nélkül is, a Fogyasztó dönthet úgy is, hogy az eredeti Apple készülék vásárláshoz igényelt OTP fogyasztói kölcsön szerződést annak lejáratáig teljesíti.
- 3.4. A Program keretében a tranzakció lezárásának feltétele:
- a Fogyasztó az általa választott időtartam (a vásárlástól számított 12 vagy 24 hónap) elteltét követő 30 napon belül, valamely iSTYLE üzletben való személyes megjelenés útján jelzi az iSTYLE felé, hogy a visszavásárlási jogával élni kíván,

- az eredeti Apple készülék a visszavásárlási kritériumoknak megfelelő állapotban van (4. pont),
 - az eredeti Apple készüléket a Fogyasztó az iSTYLE számára átadja.
- 3.5. A Fogyasztó jogosult a tranzakció lezárása után egy a Programban résztvevő új Apple készülék vásárlásával a Programban ismételtlen részt venni, a következő feltételekkel:
- a kiválasztott új Apple készülék szerepel a Programban
 - a kiválasztott új Apple készülék elérhető és készleten van az iSTYLE kínálatában,
 - a Fogyasztó tudomásul veszi, hogy az aktuálisan választható új Apple készülék vételára eltérhet az eredeti Apple készülék vételárától, és ezzel összefüggésben tudomásul veszi, hogy az új Apple készülék vásárlásához kapcsolódó új fogyasztói kölcsön havi törlesztőrésze magasabb lehet az eredeti Apple készülék törlesztőrésznél.
 - a Fogyasztó megfelel a banki és jogszabályi hitelezhetőségi feltételeknek
 - az OTP Bank számára benyújtott kölcsönkérelme jóváhagyásra és ez alapján a kölcsönszerződés megkötésre kerül.
- 3.6. A Program keretében az eredeti Apple készülék visszavásárlásra felajánlása esetén az iSTYLE az eredeti Apple készüléket - diagnosztikai vizsgálatot követően, amennyiben az eredeti Apple készülék a 4. pontban leírtaknak megfelelően visszavásárlásra alkalmas állapotban van - a maradványértéken visszavásárolja. A Fogyasztó a maradványértéket a felhasználhatja az OTP Banknál fennálló fogyasztói kölcsönének végtörlesztésére, de ez nem kötelező, amennyiben a Fogyasztó a kölcsönt a futamidő lejártáig szeretné törleszteni, ez módjában áll.
- 3.7. Amennyiben a diagnosztikai vizsgálat alapján az eredeti Apple készülék nem felel meg a visszavásárlási kritériumoknak (4. pont), a maradványérték a készülék állapotának megfelelő mértékben csökkentésre kerül. Ebben az esetben a fogyasztó dönthet úgy, hogy folytatja a készülékre felvett fogyasztói kölcsön törlesztését a futamidő lejártáig, vagy végtörleszti a fogyasztói kölcsönét. Amennyiben az utóbbit választja a csökkentett maradványérték és a kölcsönből fennálló tőke- és esetleges kamattartozás különbözetét neki kell kifizetnie a kölcsön végtörlesztésekor.

4. A Program keretében visszavásárlásra felajánlott eredeti Apple készülék állapotára vonatkozó előírások

- 4.1. Ahhoz, hogy a Fogyasztó az eredeti Apple készüléket visszavásárlásra fel tudja ajánlani, a készüléknek az alábbi visszavásárlási kritériumoknak kell megfelelnie:
- a készülék akkumulátora tölthető,
 - a készülék állapota újszerű, vagy sérülésmentes (törés-, repedés-, karcolásmentes),
 - a készülék teljes, nincsenek hiányzó alkatrészei,
 - a készülék rendelkezik töltő csatlakozóval
 - a készülék gombjai épek és működnek,
 - a készülék kamerája, képernyője, mikrofonja, és egyéb elkülöníthető alkatrészei épek és működnek,
 - a készülék ki-be kapcsolható és tölthető,
 - a készülék kijelzője bekapcsolható, működik, ép és nincsenek rajta kiégett pixelek,
 - a készülék SIM kártya olvasója ép,
 - a készülék szoftvere megfelelően működik,
 - a készülék nincsen blokkolva,
 - a készüléken ki van kapcsolva a „Find My” funkció, és a Fogyasztó kijelentkezett az iCloud accountból.

A rendeltetészerű használatlaltal együttjáró kismértékű elhasználódás (pl. apróbb kopások) nem befolyásolja hátrányosan az eredeti Apple készülék visszavásárlását és a visszavásárlási árat.

- 4.2. Amennyiben az eredeti Apple készülék állapota nem felel meg a visszavásárlási kritériumoknak, és a Fogyasztó nem kívánja a 3.4. pont szerinti különbözeti összeget megtéríteni, úgy a Fogyasztó nem jogosult a Program keretében új Apple készülék vásárlására.

- 4.3. A visszavásárlás során az iSTYLE részére történő átadást megelőzően a Fogyasztó köteles

- a készülékben tárolt adatokat és információkat törölni,
 - a készülék használatával kapcsolatos valamennyi aktiválási zárat feloldani,
 - a Find-my-Apple készülék funkciót kikapcsolni.
- 4.4. Az eredeti Apple készülék visszaadásakor az iSTYLE törli a készüléken található összes adatot. A visszavásárolt eredeti Apple készülék átvételét követően az iSTYLE nem felel az azon esetlegesen még tárolt adatok elvesztéséért valamint az abból adódó következményekért.
- 4.5. A visszavásárlással kapcsolatos rendelkezéseket részletesen a visszavásárlásról szóló megállapodás (adásvételi szerződés) tartalmazza. A Fogyasztó köteles szavatosságot vállalni azért, hogy az iSTYLE az eredeti Apple készüléket per-, teher-, és igénymentes állapotban szerzi meg.

5. Diagnosztikai vizsgálat

- 5.1. A Program keretében visszavásárlásra felajánlott eredeti Apple készülék tekintetében a visszavásárlást megelőző komplex állapotfelmérésre és diagnosztikai vizsgálatra kerül sor, melyet az iSTYLE végez el (*a továbbiakban: diagnosztikai vizsgálat*).
- 5.2. A visszavásárlási kritériumoknak megfelelő állapotot a diagnosztikai vizsgálat állapítja meg.
- 5.3. A diagnosztikai vizsgálat során az eredeti Apple készülék állapotát a szakszerviz:
- szemrevételezés, manuális vizsgálat,
 - szoftver funkciók tesztelése
- elvégzésével állapítja meg.
- 5.4. A diagnosztikai vizsgálat költségei nem terhelik a Fogyasztót.

6. Az eredeti Apple készülék elvesztése, ellopása, megsemmisülése

- 6.1. A Program keretében történő új Apple készülék vásárlás feltétele, hogy a Fogyasztótól az iSTYLE az eredeti Apple készüléket visszavásárolja. Az eredeti Apple készülék elvesztése, ellopása, megsemmisülése esetén a Fogyasztó nem jogosult a Program keretében új Apple készülék vásárlására. Értelemszerűen az eredeti Apple készülék elvesztése, ellopása, megsemmisülése esetén a Fogyasztó köteles az OTP felé az ilyenkor szükséges bejelentéseket az előírt határidőben és módon megtenni, és valamennyi fennálló kötelezettségét teljesíteni.

7. A Program keretében aktuálisan választható új Apple készülék elérhetősége

- 7.1. A Programban nem minden iSTYLE által forgalmazott termék vesz részt, és ezek köre idővel változhat. Az aktuálisan a Programban résztvevő Apple készülék típusát az iSTYLE a webshopban tünteti fel ([link](#)), illetve a Programban résztvevő készülékek termékoldalain külön-külön is.
- 7.2. A Program keretében az új Apple készülék vásárlásának feltétele, hogy az aktuálisan választható új Apple készülék rendelkezésre álljon.
- 7.3. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Fogyasztó által választott időpontban és a Fogyasztó által a vásárlás helyéül választott iSTYLE üzletben nem áll rendelkezésre a Program keretében aktuálisan választható új Apple készülék, és az új Apple készülék vásárlása meghiúsul, a Fogyasztó továbbra is jogosult a tranzakció lezárására új Apple eszköz vásárlása nélkül is, vagy dönthet úgy, hogy az eredeti Apple készülék vásárláshoz igényelt OTP fogyasztói kölcsönszerződést teljesíti.

8. Adatmigrálás

- 8.1. A Program keretében történő eredeti Apple készülék megvásárlásával a Fogyasztó tudomásul veszi, hogy az új Apple készülék vásárlása esetén nem képezi a Program részét az új Apple készülékre történő adatátvitel. A Fogyasztó eredeti Apple készülékén tárolt adatok, programok, applikációk új Apple készülékre történő felvitelére kizárólag a Fogyasztó feladata és felelőssége. Az iSTYLE nem vállal felelősséget semmilyen adatvesztésért a Program keretében történő készülék vásárlásokhoz kapcsolódóan.

9. Eljárás a Program megszűnése esetén

- 9.1. Abban az esetben, ha a Program megszüntetésre kerülne a Fogyasztó OTP fogyasztói kölcsönszerződésének futamideje alatt, úgy a Fogyasztó a futamidő alatt, továbbra is jogosult a tranzakció lezárására, azaz az iSTYLE visszavásárolja tőle az eredeti készüléket a vásárláskor megállapodott maradványértéken és a Fogyasztó végtörlesztheti az OTP Banknál fennálló fogyasztói kölcsönt.

10. A Program kapcsolata egyéb iSTYLE promóciókkal

- 10.1. A Programban való részvétel feltétele, hogy a Fogyasztó kizárólag egy darab, a Program keretében elérhető Apple készüléket vásárol. Amennyiben a Fogyasztó egyidejűleg más Apple terméket, tartozékot, kiegészítőt kíván vásárolni, úgy erre a Programon kívül, attól függetlenül van lehetősége (értelemszerűen ezekre az egyéb termék vásárlásokra már érvényesek a vásárlás időpontjában elérhető vásárlási kedvezmények, akciók)

11. Vis maior

- 11.1. Vis maiornak tekintendő minden olyan, az iSTYLE ellenőrzési körén kívül eső, általa előre nem látható, olyan külső ok, amely nem teszi lehetővé a Program és/vagy a jelen ÁSZF teljesítését. Az iSTYLE minden felelőssége alól mentesül, amennyiben a Program végrehajtását vis maior esetén késlelteti vagy megakadályozza. Amennyiben az iSTYLE vis maiorra hivatkozik, kötelessége a vis maior bekövetkeztétől számított 5 munkanapon belül értesíteni a Program résztvevőit a honlapján.
- 11.2. Vis maior eseménynek minősülnek különösen a természeti és/vagy ipari katasztrófák, radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés; háború, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények; zendülés, rendzavarás, zavargások; általános sztrájk, amely közvetlenül érinti az iSTYLE-t, bankcsőd, vagy a bankközi fizetési rendszer összeomlása.

12. Vegyes rendelkezések

- 12.1. A Program keretében történő vásárlásra abban az esetben kerül sor, ha a Fogyasztó a jelen ÁSZF-ben foglaltakat elolvasta, megértette, tudomásul vette és magára nézve kötelezőnek elfogadta.
- 12.2. Amennyiben a Fogyasztónak kérdése van a jelen ÁSZF-ben foglaltakkal, vagy magával a Programmal kapcsolatban, kérjük épjen kapcsolatba az iSTYLE munkatársaival az alábbi elérhetőségeken: [\(link\)](#)
- 12.3. Amennyiben a Programhoz kapcsolódó OTP fogyasztói kölcsönszerződésre vonatkozóan kíván többet megtudni, kérjük lépjen kapcsolatba az OTP munkatársaival az alábbi elérhetőségeken: [\(link\)](#)
- 12.4. Az iSTYLE semmiféle felelősséget nem vállal a Programmal vagy annak részeivel kapcsolatos esetleges visszaélésekért. Az iSTYLE minden szükséges lépést megtesz, amennyiben a Programot csalás, visszaélés vagy bármi más kísérlet fenyegeti, ami befolyásolhatja a Program hírét és költségeit.

- 12.5. Az iSTYLE Adatkezelési Tájékoztatója elérhető a [\(link\)](#) oldalon. A Programban való részvételével a Fogyasztó hozzájárul a Program keretében történő vásárlás/visszavásárlás során személyi adatainak a vásárlásokhoz kapcsolódó adatkezeléséhez, adatfeldolgozásához, az OTP részére történő adattovábbításhoz.
- 12.6. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) vonatkozó rendelkezései az irányadóak.
- 12.7. **Panaszkezelés elérhetősége:** Cím: 1061 Budapest, Andrásy út 36. (iSTYLE Andrásy út 36.), e-mail: panasz@istyle.hu, telefonszám: +36-1-428-8006.