

## Gyakran Ismételt Kérdések

### Miért nincs kijelzővédő fólia a csomagban?

Különböző kijelzővédő fóliák közül választhatsz. Az értékesítő kolléga segít a készülékednek és az igényeidnek megfelelő fólia kiválasztásában és felhelyezésében.

### Hogyan állítják be az Apple ID-t?

Az Apple ID egy fiók, melynek segítségével használhatod az Apple szolgáltatásait. Az Apple ID beállítása során a kolléga minden esetben a saját egyedi fiókod beállításában nyújt segítséget.

### Miként kérhetek kölcsönkészüléket a szervizelés idejére?

Az iSTYLE Comfort szolgáltatáscsomag tulajdonosainak díjmentesen biztosítunk kölcsönkészüléket\* a szervizelés idejére. Igényedet az iPhone vagy iPad kölcsönkészüléket kérlek még a szervizelésre történő átadás előtt jelezd kollégánknak.

\*A rendelkezésre álló kölcsönkészülékeknek megfelelően

### Mennyi ideig és hány alkalommal kérhetek kölcsönkészüléket?

Az iSTYLE Comfort szolgáltatáscsomaggal a vásárlástól számított 1 éven belül maximálisan 3 alkalommal kérhetsz kölcsönkészüléket a szervizelés teljes idejére.

A szolgáltatáscsomag érvényességi idejének lejártá vagy a 3 alkalom kihasználása után listaáron kérhetsz kölcsönkészüléket az iSTYLE üzletekben.

## Gyakran Ismételt Kérdések

### Igényt tarthatok kölcsönkészülékre akkor is, ha a szervizelést más végzi?

Az ajánlat csak az iSTYLE-nál szervizelt készülékek esetén érvényes.

### Mi történik, ha készülékem elveszik?

Az iSTYLE értékesítő kollégája segít a készüléked körülbelüli helyének a bemérésében a "Find my" alkalmazás segítségével. A készülék helyét csak akkor lehet bemérni, ha az applikáció be van állítva és a készülék kapcsolódik az internethez.

Amennyiben nincs az alkalmazás telepítve a készüléken, kollégáink segítenek a helyes beállításában.

### Hol használhatom az iSTYLE Comfort szolgáltatáscsomag előnyeit?

A csomagban lévő szolgáltatások bármelyikét kérheted a magyarországi iSTYLE üzletekben.

### Mennyi ideig érvényes az iSTYLE Comfort szolgáltatáscsomag?

A szolgáltatáscsomag a vásárlástól számított 1 évig érvényes. A kijelzővédő fólia kedvezményt a vásárláskor lehet felhasználni, míg a többi szolgáltatást bármikor az érvényességi időn belül.

### A szolgáltatáscsomagot átruházhatom harmadik személyre?

A szolgáltatást kizárólag az eredeti számla felmutatásával a számlán szereplő jogi vagy természetes személy veheti igénybe.

## Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) az iSTYLE Comfort Csomag vonatkozásán

Hatályos: 2019. 08. 12. napjától visszavonásig.

### 1. Az iSTYLE Comfort Csomag általános leírása

- 1.1. Az iSTYLE Comfort Csomag-ot (a továbbiakban: Csomag) az iSTYLE Hungary Kft. – székhely: 1033 Budapest, Angel Sanz Bríz utca 13. D ép., cégjegyzékszám: 01-09- 861222 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága), adószám: 13552813-2-41 - (továbbiakban: iSTYLE) működteti az iSTYLE üzletekben vásárlók részére.
- 1.2. A Program szabályait a [www.istyle.hu](http://www.istyle.hu) weboldalon és az iSTYLE üzletekben hozzák nyilvánosságra.
- 1.3. A Programban való részvétel a jelen Comfort Csomag ÁSZF, valamint a [www.istyle.hu](http://www.istyle.hu) weboldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztató ismeretét, valamint teljes körű, kifejezett és egyértelmű elfogadását jelenti.
- 1.4. Az iSTYLE jogosult a Programot a Vásárlók előzetes értesítése mellett bármikor módosítani, felfüggeszteni, vagy megszüntetni. Az értesítés a [www.istyle.hu](http://www.istyle.hu) weboldalon és a résztvevő üzletekben kerül közzétételre legalább egy nappal az intézkedés hatálybalépése előtt a jelen ÁSZF módosítása útján.

### 2. A Csomag személyi, időbeli és területi hatálya

- 2.1. A Programban való részvételre minden 18. életévét betöltött, fogyasztónak minősülő természetes személy, valamint jogi személy (a továbbiakban: Vásárló) jogosult, aki az elérhető készleten belül egy iSTYLE Comfort Csomagot szándékozik megvásárolni.
- 2.2. A Program 2019. augusztusában indul a Magyarországon megtalálható összes iSTYLE üzletben, az adott üzletben meghirdetett időtartam és az elérhető készlet erejéig. Felhívjuk a Vásárlók figyelmét arra, hogy az egyes Csomag elérhetőségek az egyes iSTYLE üzletekben eltérőek lehetnek.

### 3. A Csomag tartalma

- 3.1. Az iSTYLE Comfort Csomag tartalma:
  - Egyszeri kijelző védőfólia kedvezmény 6900 Ft értékben iPhone vagy iPad készülékre,
  - Apple ID azonosító<sup>1</sup> beállítás, egy iSTYLE munkatárs segítségével,
  - Kölcsönkészülék a szervizelés időtartamára: a Vásárló kap egy iPhone vagy iPad készüléket arra az időtartamra, amíg készüléke az iSTYLE szervizében van, plusz költségek nélkül,

<sup>1</sup> Az Apple ID egy felhasználói fiók, amelynek segítségével Ön hozzáférést kap az összes Apple szolgáltatáshoz, illetve amely elősegíti a készülékek együttes működését.

## Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) az iSTYLE Comfort Csomag vonatkozóan

- Technikai segítség a Find My funkció<sup>2</sup> keresztül, ami segíthet megtalálni az iOS készüléket a bemért lokáció alapján.
- 3.2. A Csomag érvényessége: a vásárlástól számított egy év.
  - 3.3. A Csomagba foglalt szolgáltatások külön-külön is igénybe vehetők, a szolgáltatások igénybevételére nincs megszabott sorrend és nem csak készülékvásárlás esetén lehet őket igénybe venni.
  - 3.4. A Csomagba foglalt szolgáltatásokat nem lehet harmadik félre átruházni, csak a Vásárló számára elérhetőek.
  - 3.5. A Kölcsönkészülék szolgáltatás részletes tartalma:
    - A Kölcsönkészülék szolgáltatás azon Vásárlók számára elérhető, akik meghibásodott készülékeiket diagnosztikai futtatásra és javításra adják le az iSTYLE szervizében.
    - A Kölcsönkészülék szolgáltatás legfeljebb három alkalommal vehető igénybe a vásárlástól számított egy éven belül.
    - A Kölcsönbevevő a Kölcsönkészüléket harmadik személynek nem adhatja át.
    - A Vásárló felelős a szervizbe adott készüléken és a Kölcsönkészüléken tárolt adatainak biztonsági mentéséért. Az iSTYLE nem vállal felelősséget semminemű adatvesztésért sem a szervizbe adott készülék, sem a Kölcsönkészülék vonatkozásában.
    - A Vásárló köteles a Kölcsönkészüléket a javított készülék átvétele előtt visszaszolgáltatni.
    - A kölcsönzési idő alatt a Vásárló köteles saját költségén gondoskodni a Kölcsönkészülék átvételkori állapotának fenntartásáról, karbantartásáról és megőrzéséről, kivéve a mindennapi használat következtében létrejött normális kopást és elhasználódást. Amennyiben a kölcsönzési idő alatt a Kölcsönkészülékben kár keletkezik, a Vásárló köteles az eredeti állapot visszaállításához szükséges javítás költségeit viselni.
    - A Kölcsönkészülék meghibásodása, megrongálódása, megsemmisülése vagy elvesztése, ellopása esetén a Kölcsönbevevő köteles a Kölcsönadót azonnal tájékoztatni. A Kölcsönkészülék ellopása esetén a Vásárló köteles rendőrségi feljelentést tenni, illetve mind ellopás, mind elvesztés esetén minden tőle telhető intézkedést megtenni, illetve információt megadni a Kölcsönkészülék visszaszerzése érdekében. A Kölcsönkészülék meghibásodása, megrongálódása esetén a Vásárló köteles a Kölcsönkészüléket haladéktalanul visszavinni a szervizbe.

## Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) az iSTYLE Comfort Csomag vonatkozóan

- A Vásárló a Kölcsönkészüléken javítást nem végezhet. Ha a Kölcsönkészülék a Vásárlónak felróható okból hibásodik, vagy sérül meg, a Kölcsönbevevő köteles a javítási költségeket és egyéb igazolt kárt megtéríteni.
  - A Kölcsönkészülék visszaszolgáltatásakor, az iSTYLE törli a készüléken található összes adatot.
  - A Kölcsönkészülék visszaszolgáltatásakor a Vásárló köteles kilépni a Kölcsönkészüléken az iCloud fiókjából, ennek megtörténteig a Kölcsönkészülék visszaszolgáltatása nem tekinthető befejezettnek.
  - A Kölcsönkészülék az iSTYLE tulajdonát képezi a kölcsönzési idő alatt, amely egy mobil eszközkezelő programban is rögzítésre kerül. A Kölcsönkészülék tulajdonosaként az iSTYLE használhatja ezt az eszközkezelő programot. Az iSTYLE az eszközkezelő program segítségével üzenetet küldhet a Vásárlónak (például arról, hogy a szerviz elkészült a javítással), vagy amennyiben a Vásárló nem tartja be a kölcsönzési feltételeket, az iSTYLE letilthatja a Kölcsönkészüléket, és letörölhet róla adatokat is. Az eszközkezelő programon keresztül az iSTYLE nem fér hozzá a Vásárló Kölcsönkészüléken tárolt személyes adataihoz.
  - Amennyiben a Vásárló nem szolgáltatja vissza a Kölcsönkészüléket a javítás elkészültekor, az iSTYLE fenntartja a jogot a Kölcsönkészülék letiltására és/vagy az azon szereplő adatok törlésére. Az iSTYLE semmilyen felelősséget nem vállal az ebből eredő károkért sem a Vásárló, sem bármely harmadik fél irányába, tekintettel arra, hogy az esetleges kár annak a következménye, hogy a Vásárló megszegte a jelen ÁSZF előírásait. Az iSTYLE nem alkalmazza ezen intézkedést, amennyiben a Vásárló előzetesen írásban bejelenti a visszaszolgáltatás késedelmét és a felek megegyeznek a kölcsönzési idő meghosszabbításáról.
- #### 4. Adatkezelés és adatvédelem
- 4.1. Az iSTYLE adatkezelési tájékoztatója elérhető a [www.istyle.hu/](http://www.istyle.hu/) adatkezes oldalán.
- #### 5. Felelősség
- 5.1. Az iSTYLE semmiféle felelősséget nem vállal a Csomaggal vagy annak részeivel kapcsolatos esetleges visszaélésekért. Az iSTYLE minden szükséges lépést megtesz, amennyiben a Csomagot csalás, visszaélés vagy bármilyen más kísérlet fenyegeti, ami befolyásolhatja a Csomag hírét és költségeit.

## Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) az iSTYLE Comfort Csomag vonatkozóan

### 6. Vis maior

- 6.1. Vis maiorok tekintendők minden olyan, az iSTYLE ellenőrzési körén kívüli eső, általa előre nem látható, olyan külső ok, amely nem teszi lehetővé a jelen ÁSZF teljesítését. Az iSTYLE minden felelőssége alól mentesül, amennyiben a Program végrehajtását vis maior esetén késlelteti vagy megakadályozza. Amennyiben az iSTYLE vis maiorra hivatkozik, kötelessége a vis maior bekövetkeztétől számított 5 munkanapon belül értesíteni a Program résztvevőit a honlapján
- 6.2. Vis maior eseménynek minősülnek különösen a természeti és/vagy ipari katasztrófák, radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés; háború, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények; zendülés, rendzavarás, zavargások; általános sztrájk, amely közvetlenül érinti az iSTYLE-t, bankcsőd, vagy a bankközi fizetési rendszer összeomlása.

### 7. Egyéb rendelkezések

- 7.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) vonatkozó rendelkezései az irányadók

### 8. iSTYLE üzletek Magyarországon:

- 1061 Budapest, Andrassy út 36. (iSTYLE Andrassy út 36.)
- 1062 Budapest, Váci út 1-3. (iSTYLE WESTEND)
- 1024 Budapest, Lövház utca 2-6. (iSTYLE MAMMUT)
- 1106 Budapest, Kerepesi út 61. (iSTYLE ÁRKÁD)
- 1082 Budapest, Futó utca 37-45. (iSTYLE CORVIN PLAZA)

### 9. Panaszkezelési hely (Ügyfélszolgálat):

Cím: 1061 Budapest, Andrassy út 36. (iSTYLE Andrassy út 36.)

Email: [bolt@istyle.hu](mailto:bolt@istyle.hu)

Amennyiben bármilyen kérdése vagy észrevétele van az iSTYLE Comfort Programmal kapcsolatban, kérjük, forduljon az iSTYLE Ügyfélszolgálatához a [bolt@istyle.hu](mailto:bolt@istyle.hu) email címen, ahol munkatársaink készséggel segítenek Önnek!

<sup>2</sup> Kiegészítés a Find My funkció alkalmazásához: abban az esetben tudja bemérni készülékét a Find My funkcióval, amennyiben az konfigurálásra került a bemérni kívánt készüléken és csatlakozott az internethez (online állapotban van).