

Reklamačný formulár

Kontaktné údaje reklamujúcej osoby:

Meno:	
Priezvisko:	
Ulica:	
Mesto:	
Telefónne číslo:	
E-mail:	

Reklamované zariadenie:

Názov zariadenia:	
Sériové číslo zariadenia:	
Dátum zakúpenia tovaru:	
Číslo dokladu / faktúry:	

- Doklad o kúpe môže byť vyžiadaný dodatočne od zákazníka.

Stav zariadenia:

Popis chyby (vyplniť problém kvôli ktorému zariadenie reklamujete):
Stav zariadenia (vyplniť vizuálny stav zariadenia pred odoslaním do servisného centra (škrabance, ryhy, znečistenie a deformácia)):
Príslušenstvo (vyplniť príslušenstvo, ktoré posielate so zariadením (kábel, adaptér)):

- Príslušenstvo (nálepky a ochranné kryty) a ochranné sklá musia byť pred zaslaním zariadenia do servisného centra odstránené, nakoľko by nemohla byť vykonaná plnohodnotná kontrola zariadenia. V prípade ak nebude ochranné sklo odlepené, bude odlepené ochranné sklo vrátené po servisnom zásahu spoločne so zariadením.

Funkcia Find My iPhone:

Všetky zariadenia značky Apple musia mať pred odoslaním do servisného centra vypnutú funkciu Find My iPhone (FMI). V prípade ak funkcia FMI nebude vypnutá, bude zákazníkovi jeho zariadenie obratom zaslané späť a môže mu byť účtovaný poplatok za dopravu v hodnote 3€ s DPH v rámci Slovenskej Republiky.

Funkcia Find My iPhone je vypnutá (V prípade vypnutej funkcie FMI prosím zaškrtnúť)

Súhlas so spracovaním osobných údajov na účely reklamačného konania:

V zmysle § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) týmto udeľujem svoj súhlas so spracovaním mojich osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, bydlisko, telefonický kontakt, e - mailová adresa na účely servisného a/alebo reklamačného konania predávajúcim. Som si vedomý, že vyššie udelený súhlas je dobrovoľný a môžem ho kedykoľvek odvolať na základe mojej písomnej žiadosti zaslanej na adresu prevádzkovateľa, alebo emailom na adresu: osobne-udaje@istyle.sk. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Súčasne prehlasujem, že som bol informovaný podľa § 19 a § 20 Zákona a čl. 13 a 14 Nariadenia o právach a informáciách týkajúcich sa ochrany mojich osobných údajov.

Upozornenie v servisnom konaní:

Zákazník berie na vedomie, že všetky vyššie uvedené ceny servisných úkonov sú predbežné a môžu sa meniť. Servis iStyle s.r.o. v žiadnom prípade nepreberá zodpovednosť za dáta, ktoré sú uložené v zariadení, ani nenesie zodpovednosť za prípadné straty, ktoré môžu vzniknúť počas opravy. Bližšie informácie o spôsobe vybavenia servisného prípadu sú uvedené vo Všeobecných servisných podmienkach na web stránke <https://istyle.sk/vseobecne-servisne-podmienky>

Poučenie spotrebiteľa v reklamačnom konaní:

Ak ide o odstrániteľnú vadu, má kupujúci právo, aby bola vada bezplatne, včas a riadne odstránená. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, má kupujúci právo na výmenu tovaru alebo má právo od zmluvy odstúpiť (a následne právo na vrátenie kúpnej ceny). Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd tovar riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci. Bližšie informácie o spôsobe uplatnenia a vybavenia reklamácie sú uvedené v Reklamačnom poriadku na web stránke <https://istyle.sk/reklamacny-poriadok> v sekcii reklamačný poriadok.

Poučenie:

Podľa § 18 ods. 7 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa: „Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.“

Subjektom, ktorému môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie v súlade s § 18 ods. 6 aj 7 zákona č. 250/2007 Z. z. je autorizované stredisko: SWISS spol. s r. o., Pestovateľská 13, 821 04 Bratislava (kontaktné údaje sú zverejnené na www.swisservice.sk).

V _____ dňa: _____

Podpis zákazníka