

Nem vagy elégedett? Küldd vissza egyszerűen!

Magánszemélyként a csomag átvételétől számított **14 napon** belül indoklás nélkül elállhatsz a vásárlástól. Ha céggént vásároltál, bontatlan terméke(k) esetén van lehetőség 14 napon belül elállni, azonban ilyen esetben a szállítási díj felszámításra kerül. Ha korábban regisztráltál cégeddel a „Vállalkozások” programba, a visszaküldés feltételeiről az <https://istyle.hu/vallalkozasoknak> oldalon olvashatsz részletesen. Ha megvásároltad a 30 napos visszaküldési szolgáltatást, rendelésed átvételétől számított 30 napon belül indoklás nélkül elállhatsz a vásárlástól.

Visszaküldés feltétele: mindenképpen tartsd meg a **termék csomagolását, dobozban található kiegészítőit**, illetve az **eredeti számlát és elállási nyilatkozatot** a visszaküldéshez.

1. A terméket eredeti csomagolásában, minden kiegészítőjével (hiánytalan és hibátlan állapotban), számlával és a mellékelt, kitöltött elállási nyilatkozattal küldd vissza futárszolgálattal. **A visszaküldés ingyenes**, futár igényléséhez keresd fel a <http://istyle.gls-hungary.com> weboldalt, vagy olvasd be okostelefonoddal a következő QR kódot:
2. Amint megérkezett hozzánk a csomag, és a terméken semmilyen elállástól való kizáró okot nem találunk, a vételárat visszafordítjuk a fizetéskor használt bankkártyához tartozó számlaszámra, egyéb fizetési mód esetén visszautaljuk a számlán szereplő névhez tartozó, elállási nyilatkozaton megadott bankszámlaszámra.
3. Amennyiben több terméket rendeltél, de nem a teljes rendeléstől szeretnél elállni, abban az esetben a helyesbítő számlát postai úton elküldjük részedre.



Lehetőség van személyesen is visszajuttatni a terméket, üzleteink bármelyikében. Üzleteink elérhetőségét megtalálod a <https://istyle.hu/uzletek> oldalon.

A fogyasztó az elállás/felmondás jogát nem gyakorolhatja a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. §-a értelmében az alábbi esetekben:

(a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

(b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

(c) olyan nem előre gyártott termék esetében (pl. a Vásárló kérése alapján egyedileg konfigurált termékek), amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

(e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (pl. fülhallgató, vércukormérő, kijelzővédő fóliák);

(f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul együl más termékkel;

(i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

A (h) pontban meghatározott esetben az elállási jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészek felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre kiterjed. Az elállási/felmondási jog nem gyakorolható az AppleCare szolgáltatás csomag vonatkozásában azt követően, hogy a fogyasztó a csomagolást felbontotta.

Elállási / Felmondási nyilatkozat

(a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. melléklete alapján)

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsd ki és juttassa vissza)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A vásárláshoz tartozó számla sorszáma:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) számlán szereplő névhez tartozó bankszámlaszáma:
(nem online bankkártyás fizetés esetén kitöltendő)

A fogyasztó(k) aláírása:

Kelt

ISTYLE

