

Nem vagy elégedett? Küldd vissza egyszerűen!

A csomag átvételétől számított **14 napon** belül indoklás nélkül elállhatsz a vásárlástól, függetlenül attól, hogy magánszemélyként vagy céggént vásároltál nálunk. Ha megvásároltad a 30 napos visszaküldési szolgáltatást, rendelésed átvételétől számított 30 napon belül indoklás nélkül elállhatsz a vásárlástól.

Visszaküldés feltétele: mindenképpen tartsd meg a **termék csomagolását, dobozban található kiegészítőit**, illetve az **eredeti számlát** és **elállási nyilatkozatot** a visszaküldéshez.

1. A terméket eredeti csomagolásában, minden kiegészítőjével (hiánytalan és hibátlan állapotban), számlával és a mellékelt, kitöltött elállási nyilatkozattal küldd vissza futárszolgálattal. **A visszaküldés ingyenes**, futár igényléséhez keresd fel a **<http://istyle.gls-hungary.com>** weboldalt, vagy olvasd be okostelefonoddal a következő QR kódot:



2. Amint megérkezett hozzánk a csomag, és a terméken semmilyen elállástól való kizáró okot nem találunk, a vételárat visszafordítjuk a fizetéskor használt bankkártyához tartozó számlaszámra, egyéb fizetési mód esetén visszautaljuk a számlán szereplő névhez tartozó, elállási nyilatkozaton megadott bankszámlaszámra.
3. Amennyiben több terméket rendeltél, de nem a teljes rendeléstől szeretnél elállni, abban az esetben a helyesbítő számlát postai úton elküldjük részre.

Lehetőség van személyesen is visszajuttatni a terméket, üzleteink bármelyikében. Üzleteink elérhetőségét megtalálod a **<https://istyle.hu/uzletek>** oldalon.

A fogyasztó az elállás/felmondás jogát nem gyakorolhatja a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 29. §-a értelmében az alábbi esetekben:
(a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
(b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac által nem befolyásolható, az elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
(c) olyan nem előre gyártott termék esetében (pl. a Vásárló kérése alapján egyedileg konfigurált termékek), amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
(e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (pl. fülhallgató, vércukormérő, kijelzővédő fóliák);
(f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékekkel;
(i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
A (h) pontban meghatározott esetben az elállási jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekon felül kínált szolgáltatásokra vagy termékekre kiterjed. Az elállási/felmondási jog nem gyakorolható az AppleCare szolgáltatás-csomag vonatkozásában azt követően, hogy a fogyasztó a csomagolást felbontotta.

Elállási / Felmondási nyilatkozat

(a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. melléklete alapján)

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsd ki és juttassa vissza)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) számlán szereplő névhez tartozó bankszámlaszáma:
(nem online bankkártyás fizetés esetén kitöltendő)

A fogyasztó(k) aláírása:

Kelt

ISTYLE

