

iSTYLE Family+ hűségprogram

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatályos: 2023.04.20. napjától visszavonásig.

1. Az iSTYLE Family+ hűségprogram általános leírása

- 1.1. Az iSTYLE Family+ hűségprogramot (a továbbiakban: Program) az **iSTYLE Hungary Kft.**
- székhely: 1033. Budapest, Ángel Sanz Bríz út 13. E. Ép. cégjegyzékszám:
0109861222 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága), adószám: 13552813-2-41
(továbbiakban: iSTYLE) működteti az iSTYLE üzletekben.
- 1.2. Az iSTYLE Family+ hűségprogram az iSTYLE marketing rendszere, amely lehetővé teszi a Programban részt vevő, visszatérő vásárlók jutalmazását.
- 1.3. A Programban a személyre szóló Hűségkártyával (a továbbiakban: Kártya) lehet részt venni. A kártyának fizikai megjelenése nincs, digitális pontgyűjtő kártya, ami az Apple Walletben érhető el.
- 1.4. A Programban részt vevő vásárló (a továbbiakban: Kártyabirtokos) az iSTYLE üzletekben lebonyolított vásárlásai után hűségpontokat szerez. A hűségpontok a vásárlás után legfeljebb 4 órán belül jóváíródnak.
- 1.5. A Programban való részvétel a iSTYLE által mindenkor közzétett szabályok automatikus elfogadását jelenti.
- 1.6. A Program visszavonásig érvényes.
- 1.7. Az iSTYLE jogosult bármikor megszüntetni a Programot, amiről a Kártyabirtokosok számára előzetes értesítést küld, amelyben tájékoztatást nyújt a megszüntetésig gyűjtött, de még fel nem használt pontokról.
- 1.8. A jelen ÁSZF-ben hivatkozott forintértékek minden esetben a mindenkori ÁFÁ-val növelt bruttó értéket jelentik.
- 1.9. A Kártyán jóváírt hűségpontok készpénzre nem válthatók.

2. Részvételi jogosultság, kártyaigénylés

- 2.1. A Programban való részvételre minden 18. életévét betöltött és kártyát igénylő fogyasztónak minősülő természetes személy (a továbbiakban: Vásárló) jogosult.
- 2.2. Az iSTYLE jogosult, de nem köteles ellenőrizni az adatok valóságtartalmát sem a programba történő regisztrációkor, sem a Kártya használata során.
- 2.3. A Kártyabirtokos személyes adatainak bármilyen változása esetén köteles tájékoztatni az iSTYLE-t. A tájékoztatás elmaradása vagy késedelmes

teljesítése következtében a Programban szereplő nem aktuális adatokért, illetve az abból eredő károkért az iSTYLE nem tartozik felelősséggel.

- 2.4. A Kártyát a Vásárló az iSTYLE üzletekben történő vásárláskor az eladónál igényelheti. Az iSTYLE emailt küld az igénylő részére a Program linkjével. A Programhoz való csatlakozást a Vásárló az emailben található másik linken keresztül erősítheti meg, ezt követően kapja meg az iSTYLE-tól az Apple Wallet Kártyáját.
- 2.5. A Programban való részvétel feltétele a jelen ÁSZF-ben, valamint az Adatvédelmi Nyilatkozatban foglaltak elfogadása. A Programhoz csatlakozást megerősítő e- mailben található linkre kattintás a jelen ÁSZFben, valamint az Adatvédelmi Nyilatkozatban foglaltak elfogadásának minősül.

3. A Programban való részvétel feltételei

- 3.1. A Programban való részvétel és a hűségpontok beváltása önkéntes, a Kártya használata díjtalan, semmilyen kötelezettséggel nem jár.
- 3.2. Amennyiben a Kártyával vagy a Program bármely részével az iSTYLE visszaélést tapasztal, úgy az iSTYLE jogosult az illető részvételét a Programban megszüntetni, beleértve a Kártyán jóváírt pontegyenleg törlését is, valamint a visszaélővel szemben az őt ért kárért a kár összege erejéig a kárt érvényesíteni.
- 3.3. A Kártya és a Kártyán összegyűjtött pontok más személyre át nem ruházhatók. A kártyát kizárólag annak tulajdonosa használhatja.
- 3.4. Az iSTYLE azonnali hatállyal visszavonja a kártya érvényességét, amennyiben a Kártyabirtokos nem tartja be a jelen ÁSZF bármelyik pontját, valótlan adatokat használ, vagy a kártyát harmadik személy használja. Jogosulatlan kártyahasználat vagy egyéb visszaélés esetén az iSTYLE jogosult Kártyát a nyilvántartásból törölni.
- 3.5. A vállalati csatornán keresztül szerződött ügyfelek nem vehetnek részt a Family+ hűségprogramban, számukra a vállalati csapat egyedi kondíciókat biztosít.

4. Pontgyűjtés a Kártyán

- 4.1. A Kártyát a Vásárló igényelheti bármely magyarországi iSTYLE üzletben, vásárlással egyidőben 2019.04.02-től kezdődően.
- 4.2. A Kártyabirtokos minden vásárlást követően meghatározott mennyiségű hűségpontot kap: az iSTYLE a vásárlások értékének terméksoportonként eltérő százalékát alakítja pontokká és ezt 1:1 arányban jóváírja a Kártyán. A későbbi vásárlások során a hűségpontok beválthatók.

4.3. Hűségpont kizárólag a vásárlással egyidőben gyűjthető, visszamenőlegesen nem lehetséges a hűségpontok igénylése.

4.4. A termékcsoportonként elérhető pontok:

- Mac számítógépek 1%
- iPad táblagépek 1%
- iPhone mobiltelefonok 1% és Apple Watch okosórák 1%
- Apple kiegészítők 5%
- Nem Apple kiegészítők: 5%
- Minden egyéb technikai szolgáltatás: 10%

4.5. A pontgyűjtésben az iSTYLE üzletekben forgalmazott valamennyi termék részt vesz, **kivételt képeznek** a vásárlási utalványok/ajándékutalványok, kuponok és **akciós termékek**. Az iSTYLE fenntartja magának a pontgyűjtésben részt vevő termékek változtatásának jogát.

4.6. A pontszámítás alapja a Vásárló által készpénzben, bankkártyával, banki átutalással és vásárlási utalvánnyal megfizetett egyes termékek forintban kifejezett értéke. A termékért kapott hűségpont mindig a termékért aktuálisan fizetendő bruttó árból kerül meghatározásra.

(Ha tehát egy termék árának forintban meghatározott értéke 10.000,-Ft, úgy a termék megvásárlása után a 3% jóváírás 300 hűségpontot jelent.)

4.7. A hűségpontok beváltásának előfeltétele, hogy az üzletekben történő vásárlás során a Kártyabirtokos a Kártyáját a fizetést megelőzően bemutatja és a Kártya vonalkódja a számítógépbe beolvasásra kerüljön.

4.8. Az iSTYLE egyes akciók keretében időnként meghatározott vásárlói műveletekre (pl.: hírlevél- feliratkozás, kvízben való részvétel stb.) vonatkozóan további extra hűségpontokat írhat jóvá a Kártyabirtokos pontegyenlegén.

4.9. Az iSTYLE üzletekben **hűségpontok beváltásával történő vásárlások után nem íródnak jóvá újabb hűségpontok.**

5. Hűségpontok nyilvántartása

5.1. Az adott vásárlással megszerzett hűségpontok jóváírása a számla kiállítását követő 4 órán belül történik.

5.2. A vásárlást követően visszaküldött vagy visszahozott termékek esetén (pl. elállás távollévők között, hibás termék) a visszavett termék után korábban jóváírt hűségpont levonásra kerül.

5.3. A hűségpontok nyilvántartási időszaka 12 hónap, az ezen időtartam elteltével fel nem használt hűségpontok törlésre kerülnek - kivéve, ha arról az iSTYLE másként nem rendelkezik.

6. A hűségpontok beváltása

6.1. A Kártyabirtokos pontegyenlegén elérhető hűségpontok beválthatók a következő vásárlások során. A beváltást a Kártyabirtokosnak kell kezdeményeznie. A beváltási szándék az iSTYLE üzletekben történő vásárlás esetén az eladónak történő határozott szóbeli jelzéssel történik. Pontbeváltáskor alkalmanként a számla összegének **maximum 50%-a egyenlíthető ki hűségponttal**. Az iSTYLE üzletekben történő vásárlás esetén az eladók kötelesek közölni a Kártyabirtokossal a hűségpontok aktuális egyenlegét. A vásárlást követően utólagos kéréseket, reklamációt az eladók nem kötelesek kezelni.

6.2. A beváltás során 1 pont egyenértékű 1 Ft-tal.

6.3. A pontok beválthatók az iSTYLE üzletek által forgalmazott termékekre.

6.4. A beváltás előfeltétele, hogy a Kártya a vásárlás során az iSTYLE üzletekben történő vásárlás esetén a pénztárgépbe beolvasásra kerüljön.

6.5. A fizetésnél beváltott pontok a vásárlástól történő elállás esetén nem kerülnek jóváírásra vagy kifizetésre.

6.6. Az utólagos pontbeváltásra és jóváírásra abban az esetben sincs mód, amennyiben a pontok jóváírása vagy beváltása az iSTYLE üzletekben felmerült bármilyen technikai probléma folytán nem végezhető el.

7. Egyéb

7.1. Az iSTYLE fenntartja a jogot a Program bármilyen okból történő megszüntetésére. A Program megszüntetéséről az iSTYLE a Kártyabirtokosokat a módosítás hatályba lépését követően megfelelő módon (e-mail vagy a www.istyle.hu oldalon, illetve az iSTYLE üzletekben kihelyezett közlemény) tájékoztatja. A megszüntetés napjától a Kártyára nem gyűjthetők további hűségpontok. A megszüntetés napjáig összegyűjtött hűségpontokat a Program megszüntetésének napjától számított 60. napig lehet felhasználni.

7.2. Az iSTYLE jogosult Törzsvásárlói Rendszerének Szabályzatát (a jelen ÁSZF-et) egyoldalú döntésével bármikor módosítani. A szabályzat módosításáról az iSTYLE a Kártyabirtokosokat a módosítás hatályba lépését követően megfelelő módon (e-mail vagy a www.istyle.hu oldalon, illetve az iSTYLE üzletekben kihelyezett közlemény) tájékoztatja. A Programban való további részvétellel a Kártyabirtokosok a megváltozott szabályokat tudomásul veszik.

8. Adatkezelés és adatvédelem

- 8.1. A Programban való részvétel megerősítésével a Vásárló hozzájárul, hogy a megadott személyes adatait és a Program igénybevételével kapcsolatos egyéb adatokat (vásárlás időpontja, vásárolt termékek stb.) az iSTYLE a Family+ hűségprogram működtetése, illetve a vásárlói szokásoknak a vásárlói igények jobb kiszolgálása érdekében történő kiértékelése, belső marketingcélok, valamint a Kártyabirtokosok hatékonyabb tájékoztatása céljából kezelje. Az adatokat a iSTYLE bizalmasan kezeli, azt harmadik félnek (az adatfeldolgozásra, további adatkezelésre jogosult személyek kivételével) nem adja ki. A Kártyabirtokos jogosult az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását írásban visszavonni, ebben az esetben a Kártyája letiltásra kerül, többé nem használható fel és az adatok visszaállítása nem lehetséges.
- 8.2. Az iSTYLE adatkezelési tájékoztatója elérhető a <https://istyle.hu/adatvedelminyilatkozat/> oldalon.

9. Felelősség

- 9.1. Az iSTYLE semmiféle felelősséget nem vállal a Kártyákkal kapcsolatos visszaélésekért.
- 9.2. A Vásárló beváltással kapcsolatos technikai fennakadás esetén kompenzációra nem jogosult.

10. Üzleti tevékenység helye

**1024 Budapest, Lövház u. 2-6. (Mammut II.) 1061
Budapest, Andrásy út 36.
1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center)
1083 Budapest, Futó u. 37. (Corvin Plaza)
1106 Budapest, Kerepesi út 61. (Árkád Budapest)
1115 Budapest, Etele út 68. (Etele Pláza)
4024 Debrecen, Csapó utca 30 (Fórum -1 szint.)
9027 Győr, Budai út 1. (Árkád Bevásárlóközpont 1. Emelet)
6724 Szeged, Londoni krt. 3. Árkád Bevásárlóközpont (Földszint)**

11. Panaszkezelési hely (Ügyfélszolgálat):

**Cím: 1062 Budapest, Váci út 1-3. (Westend City Center) Email:
bolt@istyle.hu**

Amennyiben bármilyen kérdése vagy észrevétele van a iSTYLE Family+ hűségprogrammal kapcsolatban, kérjük, forduljon vevőszolgálatunkhoz, ahol munkatársaink készséggel segítenek Önnek!